

「FAXによる低圧工事申込み」の手引き



2020年 4月

関西電力株式会社

～～ はじめに ～～

平素は、電気事業に対し格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

弊社は、窓口での低圧工事の受付を2015年11月30日をもって終了しております。
低圧工事のお申込みは、便利で簡単なインターネット低圧工事申込み（シンセツくん）
またはFAXによるお申込みとさせていただきます。

FAXによるお申込みの場合は、この「FAXによる低圧工事申込みの手引き」をご一読
のうえ、お申込みいただきますようよろしくお願い申し上げます。

今後とも、みなさまにご愛顧いただけるようサービス向上に努めてまいりますので、何卒
ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

関西電力株式会社

～～ 目 次 ～～

I. 個人情報の取扱い	1
1. 個人情報を含む文書をFAX送信する場合の注意点	
II. FAX申込みの取扱い	2
1. 対象となるお申込み	
2. お申込み受付時間	
3. 標準送電日数	
III. FAX申込みの流れ	3
1. FAX申込登録番号	
2. フロー図	
3. お申込み方法	
4. 施工証明書兼お客さま電気設備図面の送信	
5. 工事費等のお支払い	
6. 受付	
7. 竣工	
8. 受付等の確認	
9. 申込内容の変更	
10. 連絡先の変更	
11. 送配電事業に関するご連絡	
12. その他	
IV. 関係帳票	
・ 低圧工事申込「FAX送受信票」	
・ 低圧電気使用申込書【FAX申込用（1枚目）】	
・ 低圧電気使用申込書【FAX申込用（2枚目）】	
・ 低圧電気使用申込書【FAX申込用（3枚目）】	
・ 臨時電気使用申込書【FAX申込用（1枚目）】	
・ 臨時電気使用申込書【FAX申込用（2枚目）】	
・ 集団住宅電気使用申込書【FAX申込用（1枚目）】	
・ 集団住宅電気使用申込書【FAX申込用（2枚目）】	
・ 集団住宅電気使用申込書【FAX申込用（3枚目）】	
・ 街路灯一括電気使用申込書【FAX申込用（1枚目）】	
・ 街路灯一括電気使用申込書【FAX申込用（2枚目）】	
・ FAX登録番号のお知らせ	

I. 個人情報の取扱い

1. 個人情報を含む文書をFAX送信する場合の注意点

「FAXによる低圧工事申込み」を行う場合は、個人情報の取扱いに関し、以下の点について十分ご注意ください。

(1) 申込書類の送信時間

営業時間外に送信されることにより、個人情報を含む申込書類が長時間放置されることとなるため、申込書類の送信は、原則として、弊社の営業時間内（平日の9時から17時）に行ってください。

なお、営業時間外に送信いただいた場合は、翌営業日に送信いただいたものとしてお取り扱いさせていただきます。

(2) 申込みの送信（電話）連絡

申込書類が確実に担当事業所へ届いていることを確認するため、FAX送信後は当該事業所へ電話連絡を行ってください。

やむをえず、弊社の営業時間外に送信された場合も、必ず翌営業日（早朝に送信いただいた場合は当日）の営業時間内に電話連絡をお願いします。

(3) 送信時の注意点

個人情報を含む申込書類をFAX送信する場合は、担当事業所の「FAXダイヤル」を短縮ダイヤルに登録いただいたうえで送信いただく等、送信先に誤りがないか十分確認のうえ送信してください。

(4) その他

その他個人情報の取扱いについては、経済産業省による個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン等を参考にし、十分ご注意ください。

II. F A X 申込みの取扱い

1. 対象となるお申込み

- ・全ての低圧工事申込み

(系統連系申込みについては、「F A Xによる低圧系統連系申込み」の手引きを参照ください。)

※申込内容により、別途関西電力送配電との窓口協議または送電予定地での協議が必要となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

2. お申込み受付時間

原則、弊社営業時間内(平日の9時から17時)に送信願います。

■やむをえず、弊社の営業時間外に送信された場合は、必ず翌営業日(早朝に送信いただいた場合は当日)の営業時間内に電話連絡願います。

なお、営業時間外に送信いただいた場合は、翌営業日に送信いただいたものとしてお取扱いさせていただきます。

3. 標準送電日数

外線工事(変圧器吊り換え工事や建柱工事等)が不要な場合は、送信日(お申込日)から起算して8営業日目といたします。(お申込み内容に不備がある場合を除く)

なお、外線工事(変圧器吊り換え工事や建柱工事等)が必要となる場合につきましては、工事費等のお支払い状況および、工事内容により工期が異なるため、詳細は関西電力送配電へお問い合わせください。

(標準送電日数に関する注意点)

標準送電日数は、お申込日から送電日までの日数について標準的な日数を定めているものです。

一部の地域や場所(山間部、鉄道線路付近、国道沿い等)、および天候や担当事業所の工事受付状況等によって、標準送電日数以上の日数が必要となる場合があります、お客さまのご希望に添えない場合がありますので、できるだけ早期にお申込みをいただきますようお願いいたします。

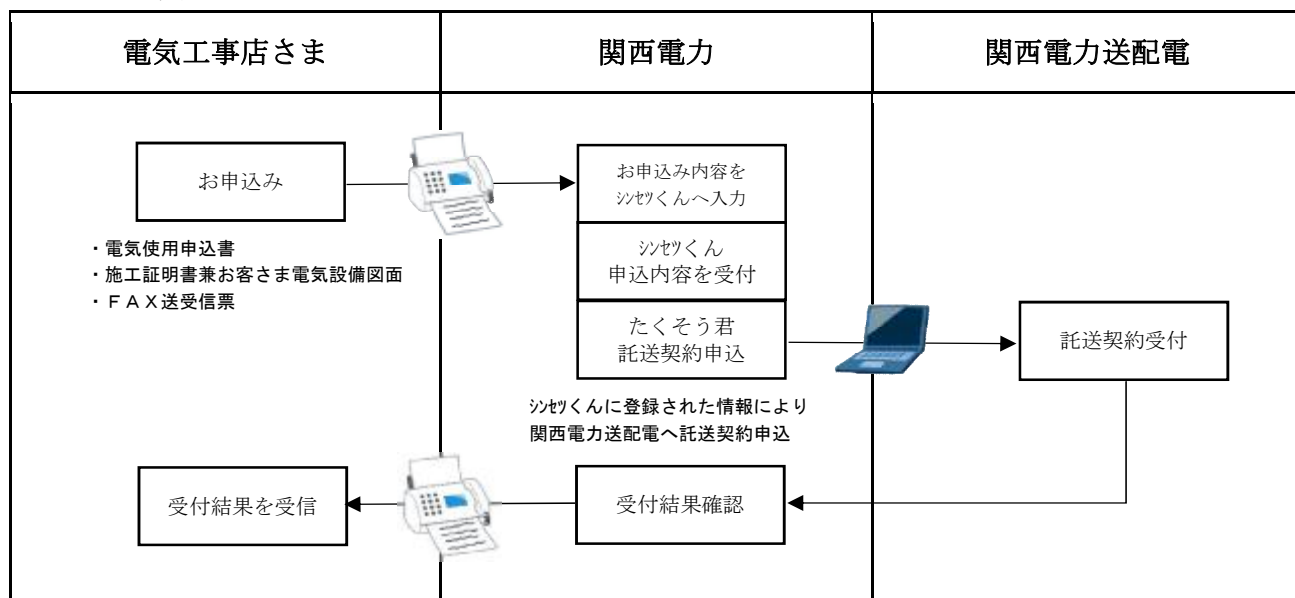
■詳しくは関西電力送配電へお問い合わせください。

Ⅲ. F A X 申込みの流れ

1. F A X 申込登録番号

初めてお申込みの際は、「F A X 送受信票」のF A X 申込登録番号欄を空欄にて送信願います。最初に受信した弊社の事業所でF A X 申込登録番号を決定し、「F A X 申込登録番号のお知らせ」にて登録番号のご連絡をいたします。以降のお申込みの際は、「F A X 送受信票」に登録番号を必ず記載願います。

2. フロー図



関西電力から関西電力送配電への託送契約申込はインターネットによる申込（たくそう君）となるため、弊社のインターネット低圧工事申込システム「シンセツくん」へ通知された内容をたくそう君へデータ連係しております。よって、F A X で頂戴したお申込みは弊社がシンセツくんへの打ち替えを行っております。電気工事会社さまにおかれましては、可能な限りF A X 申込ではなく「シンセツくん」をご利用くださいますよう、ご協力をお願いいたします。

3. お申込み方法

弊社所定の「低圧電気使用申込書（F A X 申込用）、臨時電気使用申込書（F A X 申込用）、集団住宅申込書（F A X 申込用）または街路灯一括電気使用申込書（F A X 申込用）」（以下「申込書」と「低圧工事申込F A X 送受信票」（以下「F A X 送受信票」）に必要事項を漏れなく記入し、担当事業所の「F A X ダイヤル」に送信のうえ、送信の電話連絡をしてください。

※F A X ダイヤルは【事業所一覧】をご確認のうえ、送信してください。

なお、「F A X 送受信票」は、「申込書」1枚につき1枚作成してください。

4. 施工証明書兼お客さま電気設備図面の送信

「施工証明書兼お客さま電気設備図面」（以下「お客さま電気設備図面」）が所定の様式ではなく、独自の様式となる場合は、単線結線図のみ所定の様式にご記入のうえ、独自の様式とともに送信してください。

なお、FAXによる印字は黒1色となるため、内容変更申込み時は、お客さま電気設備図面の変更部分を点線で囲み、受信後においても変更箇所および変更内容が判別できるように表示してください。

5. 工事費等のお支払い

臨時工事費、受託工事費等のお支払いにつきましては、受付結果返信時に金額をお知らせしますので、ご希望されたお支払方法により、以下のとおりお支払いをお願いいたします。

・振込用紙によるお支払いの場合

ご希望のご請求先へ振込用紙を送付いたします*ので、コンビニエンスストア、金融機関にてお支払いをお願いいたします。

※関西電力送配電から送付されます

・コンビニエンスストア店頭端末によるお支払いの場合

振込用紙がなくても、コンビニエンスストアの店頭端末等に弊社からお伝えするコンビニ決済番号を入力することにより、お支払いいただけます。受付結果返信時に「コンビニ決済番号」を通知させていただきますので、コンビニ決済取扱店の店頭端末にてお支払いをお願いいたします。

なお、工事費のお支払いが必要な場合、関西電力送配電の工事手配はお支払い確認後となりますので、できるだけ早期のお申込みをお願いいたします。

竣工届提出済の場合で、工事費を後日お支払いいただいた際は、工事の手配を行う必要があるため、お手数ですが関西電力送配電の担当事業所まで電話連絡をお願いいたします。また、振込用紙によるお支払いの場合は、領収証を弊社までFAX送信してください。

6. 受 付

(1) 受付時間および受付

原則、弊社営業時間内（平日の9時から17時）に送信願います。

■やむをえず、弊社の営業時間外に送信された場合は、必ず翌営業日（早朝に送信いただいた場合は当日）の営業時間内に電話連絡願います。

なお、営業時間外に送信いただいた場合は、翌営業日に送信いただいたものとしてお取り扱いさせていただきます。

受付は、送信日（お申込日）の翌営業日中までに行います。

なお、申込内容に不明な点があった場合には、内容確認のため弊社もしくは関西電力送配電から電話連絡をさせていただきますので、携帯電話または事務所の電話等、弊社営業時間に連絡可能な電話番号を申込書にご記入ください。

内容の確認後に受付を行うことから、連絡が取れない場合には、送電希望日までに送電できない場合があるためご注意ください。

(2) 受付結果の連絡

受付完了後に「受付番号」、「担当者」、「送電予定日(竣工時)」、「工事費」等を申込み時に提出いただく「FAX送受信票」に記入のうえ、FAXにてお知らせします。

7. 竣 工

(1) 竣工の届出

竣工の際は、「FAX送受信票」に申込み受付時との変更の有無、送電希望日、臨時契約の同時撤去の有無を記入のうえ、検査結果を記載した「お客さま電気設備図面」とともに送信してください。なお、竣工の届出は必ず、弊社が返送した「FAX送受信票」をご使用いただきますようお願いいたします。

竣工内容に不明な点があった場合、申込み時と同様に弊社から電話連絡にて内容を確認させていただきます。

(2) 送電予定日のお知らせ

竣工届受領後（工事費のお支払いが必要な場合はお支払い状況も確認後）、「送電予定月日」、「担当者」を竣工時に提出いただく「FAX送受信票」に記入のうえ、FAXにてお知らせします。

8. 受付等の確認

FAX送信後の取扱いにつきましては、遺漏のないよう徹底いたしますが、万一機器の故障等により送受信できないことも考えられますので、送信後の電話連絡から2営業日を経過しても返信がない場合は、関西電力の担当事業所へお問い合わせいただきますようお願いいたします。

9. 申込内容の変更

送電希望日等、申込みおよび竣工届の内容に変更があった場合は、関西電力送配電の担当事業所まで速やかに連絡していただきますよう、お願いいたします。

10. 連絡先の変更

移転等の理由により、電気工事店様の住所・電話番号・FAX番号等が変わった場合は関西電力の担当事業所へ速やかに連絡していただきますよう、お願いいたします。

11. 送配電事業に関するご連絡

以下のお申込みについては、送配電事業に関する内容となるため、弊社では対応は行えません。予めご容赦ください。

対象となる申込	手続方法	問合せ先
お申込み時の引込線取付以外の 防護管取付	防護管施工会社HPから申込※	かんでんエンジニアリング (0120-911-820)
電力購入契約（送配電買取）	たくそう君から申込	関西電力送配電 電気工事受付センター (連絡先は次頁へ記載)
その他送配電設備に関するご連絡 (電柱移設等)	関西電力送配電へ電話連絡	送配電コンタクトセンター (0800-777-3081)

※防護管取付に関する詳細は関西電力送配電HPをご確認ください。

(<https://www.kansai-td.co.jp/application/accident-prevention/insulation-cover.html>)

12. その他

その他ご不明な点につきましては、関西電力の担当事業所へお問い合わせください。

【事業所一覧】 関西電力株式会社

担当事業所	電話番号	F A X 番号	担当営業所エリア
大阪契約管理センター	06-7506-9751	06-7507-2560	九条・扇町 北摂・守口 枚方・高槻
		06-7507-2561	難波・東住吉 東大阪・南大阪 岸和田・羽曳野
		06-7507-2562	高田・奈良
		06-7507-2563	和歌山・新宮 田辺・橋本
神戸契約管理センター	078-224-5380	078-224-5413	京都・伏見 福知山・小浜
		078-224-5445	神戸・阪神 淡路・明石 三田
		078-224-5446	滋賀・彦根 八日市
		078-224-5447	姫路・加古川 相生・豊岡 社

【事業所一覧】 関西電力送配電株式会社（F A Xでの対応は取り扱われておりません）

担当事業所	電話番号	担当営業所エリア
大阪北電気工事受付センター	06-6780-2470	九条・扇町 北摂・守口 枚方・高槻
大阪南電気工事受付センター	072-282-7211	難波・東住吉 東大阪・南大阪 岸和田・羽曳野
京都電気工事受付センター	075-205-5028	京都・伏見 福知山・小浜
神戸電気工事受付センター	078-224-5026	神戸・阪神 淡路・明石 三田
奈良電気工事受付センター	0742-36-1453	高田・奈良
滋賀電気工事受付センター	050-7106-1327	滋賀・彦根 八日市
和歌山電気工事受付センター	073-463-0607	和歌山・新宮 田辺・橋本
姫路電気工事受付センター	079-297-7101	姫路・加古川 相生・豊岡 社

IV. 関係帳票

- ・ 低圧工事申込「FAX送受信票」
- ・ 低圧電気使用申込書【FAX申込用（1枚目）】
- ・ 低圧電気使用申込書【FAX申込用（2枚目）】
- ・ 低圧電気使用申込書【FAX申込用（3枚目）】
- ・ 臨時電気使用申込書【FAX申込用（1枚目）】
- ・ 臨時電気使用申込書【FAX申込用（2枚目）】
- ・ 集団住宅電気使用申込書【FAX申込用（1枚目）】
- ・ 集団住宅電気使用申込書【FAX申込用（2枚目）】
- ・ 集団住宅電気使用申込書【FAX申込用（3枚目）】
- ・ 街路灯一括電気使用申込書【FAX申込用（1枚目）】
- ・ 街路灯一括電気使用申込書【FAX申込用（2枚目）】
- ・ FAX登録番号のお知らせ

FAX申込書の最新版は、以下のURLに掲載しております。

<https://kepco.jp/biz/construction/fax/>