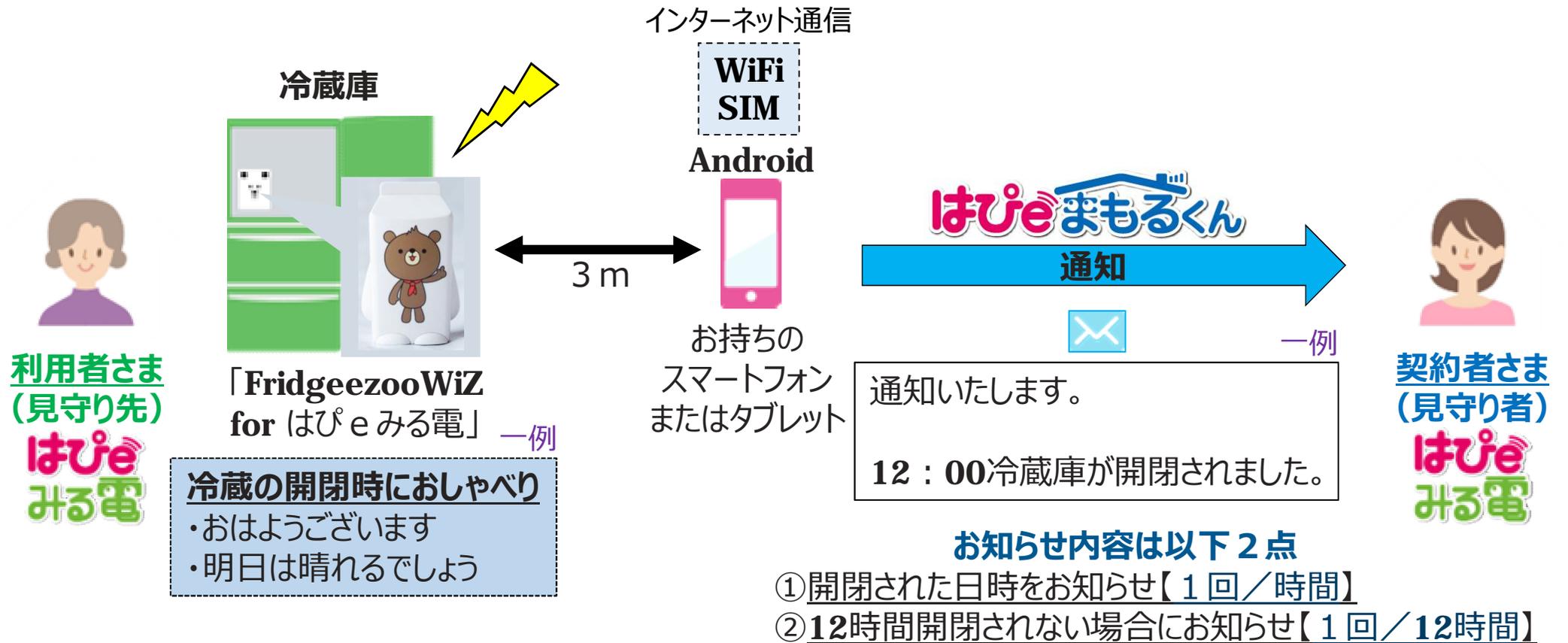


# 「はぴ e まもるくん」冷蔵庫の開閉履歴データを用いたサービス 操作説明書

項目		ページNo
0.	サービスのご利用イメージについて	2
1.	サービスご利用までの流れと準備について	3
2.	「はぴeみる電」によるサービスのご登録について【「ご契約者さま」(見守り者)】	4 ~ 8
	「はぴeみる電」によるサービスのご承認について【「ご利用者さま」(見守り先)】	9 ~ 14
3.	「はぴeまもるくん」ご利用方法について (利用画面の表示方法)	15
	「はぴeまもるくん」ご利用方法について	16 ~ 17
	「はぴeまもるくん」ご利用方法について (通知内容)	18 ~ 19
4.	「はぴeみる電」のLINE設定方法について (お友だち追加)	20
	「はぴeみる電」のLINE設定方法について (ひも付け設定)	21
5.	よくあるご質問	22

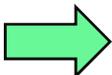
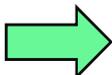
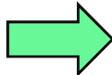
- 「ご利用者さま」（見守り先）のご自宅の冷蔵庫に同梱の「FridgeezooWiZ for 「はぴeみる電」」を設置、お持ちのAndroid端末と通信いただくことで、「ご契約者さま」（見守り者）に冷蔵庫の開閉履歴をお知らせします。
- 「FridgeezooWiZ for 「はぴeみる電」」は、冷蔵庫の開閉時に時間に応じた挨拶や天気予報等をおしゃべりします。



# 1. サービスご利用までの流れと準備について

- ・サービスは、「ご契約者さま」（見守り者）と「ご利用者さま」（見守り先）でご利用いただきます。
- ・サービスをご利用いただくためには、以下のご準備が必要です。

## ○サービスご利用までに、実施いただきたいこと（必須）

Step. 1	Step. 2	Step. 3
<p align="center"><b>「はぴeみる電」ご登録</b></p>	<p align="center"><b>Fridgeezoo の初期設定と設置</b></p>	<p align="center"><b>サービスご登録</b></p>
<p>「ご利用者」（見守り先）さまの「はぴeみる電」ご登録を行って下さい。</p>	<p>Fridgeezooを初期設定し、「ご利用者」（見守り先）の冷蔵庫に設置してください。</p> <p align="center">  <span style="border: 1px dashed black; padding: 2px;">同梱の<b>Fridgeezoo WiZ for「はぴeみる電」</b>スタートガイドをご参照ください。</span> </p>	<p>「ご契約者」（見守り者）さまにより「はぴeまもるくん」サービスのご登録を行って下さい。</p> <p align="center">  <span style="border: 1px dashed black; padding: 2px;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">4</span> ~ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">14</span> </span> <span style="margin-left: 5px;">をご参照ください。</span> </p>
<p>※<u>必ず、本パスワードへ切り替えいただいた後に、Step.2へ進んで下さい。</u></p> <p>※当社との電気のご契約が必要です。</p> <p>※本パスワードへの切り替えまで行って下さい。</p> <p>※電気料金のお支払い方法が口座振替・クレジットカードでない場合、ご登録後に仮パスワードを郵送いたしますので、そちらを用いて、必ず本パスワードに切り替え下さい。</p>	<p>※<u>「はぴeみる電」スマートフォンアプリをダウンロードいただき、必ず「ご利用者さま」（見守り先）の「はぴeみる電」ID・パスワードでログインいただいた上で、初期設定してください。</u></p> <p>※インターネット接続のできるOS 5.0以上のAndroid端末(スマートフォン・タブレット)が必要です。</p> <p>※新品の単4アルカリ乾電池が2本必要です。</p>	<p>※<u>Step. 3まで実施いただいた後に、冷蔵庫の開閉履歴による通知をご利用いただけます。</u></p> <p>【ご利用方法は】</p> <p align="center">  <span style="border: 1px dashed black; padding: 2px;"> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">15</span> ~ <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">19</span> </span> <span style="margin-left: 5px;">をご参照ください。</span> </p>

・**ご契約者さま（見守り者）により**、「はぴeまもるくん冷蔵庫の開閉履歴データを用いたサービス」にご登録をしてください。ご登録方法は次の通りです。

### ①ソソコンまたはスマートフォンでご利用登録ページにログイン

URL：[https://kepco.jp/miruden/MyPage/Mamoru/R\\_SignUp](https://kepco.jp/miruden/MyPage/Mamoru/R_SignUp)

・会員ID・パスワードを入力して、ログインボタンを押してください。

QRコード



#### パソコンページ

はぴeみる電 電気代や使用量をチェックできる「電気ご使用量のお知らせ照会サービス」。節約・省エネに役立つシミュレーションなど盛りだくさん。

関西電力 power with heart

①

会員ID

パスワード

ログイン

オフ

ID・パスワードを忘れた方  
※パスワードは、定期的に変更されることをお勧めいたします。

新規会員登録 (無料)

お客さま番号がわかる方はこちら →

電気のご契約がない方はこちら →

その他アカウントでログイン

ID d Twitter Y! Facebook G+

#### スマートフォンページ

はぴeみる電 関西電力 power with heart

①

会員ID

パスワード

ログイン

オフ

ID・パスワードを忘れた方  
※パスワードは、定期的に変更されることをお勧めいたします。

その他アカウントでログイン

ID d Twitter Y! Facebook G+

**【必ず「ご契約者さま」（見守り者）のID・PWでログインしてください。】**

### ②サービスのご登録に必要な「ご利用者さま」（見守り先）の各種情報をご入力

・①～④のご入力をいただき、「確認する」ボタンを押下してください。

**パソコンページ**

### ①～④の入力項目について

項目	項目名	入力いただきたい内容
①	電気ご契約名義	「ご利用者さま」（見守り先）の電気のご契約名義を入力してください。
②	お客さま番号	「ご利用者さま」（見守り先）のお客さま番号を入力してください。 ※「はぴeみる電」マイページトップの右上に記載している14桁の番号です。
③	メールアドレス	「ご利用者さま」（見守り先）の「はぴeみる電」ご登録メールアドレスを入力してください。
④	ご利用規約	利用規約をご確認いただき、「利用規約に同意します」のチェックを入力してください。

➡ **7** へお進みください。

### ②サービスのご登録に必要な「ご利用者さま」（見守り先）の各種情報をご入力

・①～④のご入力をいただき、「確認する」ボタンを押下してください。

①～④の入力項目について  
（P Cと同様）

**スマートフォンページ**

はぴeみる電 関西電力 (power with heart)

はぴeまもるくんお申込み/冷蔵庫の開閉履歴データ

ご利用者さま情報を入力する

**電気ご契約名義** 必須  
※全角  
【例】 かんでん太郎 ①

**お客さま番号** 必須  
※半角数字  
日程 所  
【例】 01 52 ②

番号  
【例】 1234 567890

**メールアドレス** 必須  
※半角英数字50文字以内  
【例】 kanden.taro@kepco.co.jp ③

はぴeまもるくん/冷蔵庫の開閉履歴データを用いたサービス利用規約

ご利用規約

第1条 総則

1. 本規約は、関西電力株式会社（以下、「当社」といいます。）が契約者に提供する冷蔵庫開閉日時お知らせサービス（以下、「本サービス」といいます。）

個人情報の取り扱いについて

利用規約に同意します ④

戻る

確認する

困ったときはこちら

スクロール

項目	項目名	入力いただきたい内容
①	電気ご契約名義	「ご利用者さま」（見守り先）の電気のご契約名義を入力してください。
②	お客さま番号	「ご利用者さま」（見守り先）のお客さま番号を入力してください。 ※「はぴeみる電」マイページトップの右上に記載している14桁の番号です。
③	メールアドレス	「ご利用者さま」（見守り先）の「はぴeみる電」ご登録メールアドレスを入力してください。
④	ご利用規約	利用規約をご確認いただき、「利用規約に同意します」のチェックを入力してください。

### ③ご入力いただいた「ご利用者さま」（見守り先）の情報を確認

・ご入力いただいた内容を確認し、「登録する」ボタンを押下してください。

「ご利用者さま」（見守り先）の情報が表示されています。

### パソコンページ

はぴeみる電

はぴeポイント: 入会はこちら→

ログアウト

関西電力 power with heart

料金・使用量 グラフ

エネルギー家計簿

ランキング・レポート

電気を賢くダイエツ

家電サポート

L-navi 暮らしのお役立ち

はぴeみるくんお申込み/冷蔵庫の開閉履歴データ

今日の天気 12/1℃ 3 / 12 05時発表

#### ご利用者さま情報のご確認

電気ご契約名義

お客さま番号

メールアドレス

会員情報編集

戻る

登録する ①

### スマートフォンページ

はぴeみる電

関西電力 power with heart

入会はこちら→

はぴeみるくんお申込み/冷蔵庫の開閉履歴データ

#### ご利用者さま情報のご確認

電気ご契約名義

お客さま番号

戻る

登録する ①

### ④ サービスご登録の完了

・以上で、「ご契約者さま」（見守り者）によるサービスのご登録は完了しました。

#### パソコンページ

The screenshot shows the PC interface for the 'はぴeみる電' service. The main heading is 'はぴeまもるくんお申込み/冷蔵庫の開閉履歴データのお申し込みが完了しました' (Registration for 'はぴeまもるくん' refrigerator door operation history data is complete). Below this, there is a confirmation message: '「はぴeまもるくん」冷蔵庫開閉履歴データを用いたサービスのお申し込みを受け付けました。これより、お申し込みいただいたご利用者さまのメールアドレスに承認依頼を送付いたします。 ※メールが届かない場合は、「管理画面」からお申し込み状況をご確認ください。管理画面はこちら' (We have received your application for the 'はぴeまもるくん' refrigerator door operation history data service. From now on, we will send a confirmation request to the email address of the user you applied for. ※If you do not receive an email, please check the application status from the 'Management Screen'. Management Screen is here). A 'はぴeみる電トップへ' (Back to 'はぴeみる電' Home) button is visible at the bottom. The right sidebar shows the user's profile information, including the name 'さん', customer number, and a '会員情報編集' (Edit Member Information) button.

#### スマートフォンページ

The screenshot shows the smartphone interface for the 'はぴeみる電' service. The main heading is 'はぴeまもるくん/冷蔵庫の開閉履歴データのお申し込みが完了しました' (Registration for 'はぴeまもるくん' refrigerator door operation history data is complete). Below this, there is a confirmation message: '「はぴeまもるくん」冷蔵庫開閉履歴データを用いたサービスのお申し込みを受け付けました。これより、お申し込みいただいたご利用者さまのメールアドレスに承認依頼を送付いたします。 ※メールが届かない場合は、「管理画面」からお申し込み状況をご確認ください。管理画面はこちら' (We have received your application for the 'はぴeまもるくん' refrigerator door operation history data service. From now on, we will send a confirmation request to the email address of the user you applied for. ※If you do not receive an email, please check the application status from the 'Management Screen'. Management Screen is here). A 'はぴeみる電トップへ' (Back to 'はぴeみる電' Home) button is visible at the bottom.

**【「ご契約者さま」（見守り者）の「はぴeみる電」登録メールアドレスに承認依頼メールを送付しております。次頁をご参照の上、「ご利用者さま」（見守り先）にて承認を実施してください。】**

### ①「ご利用者さま」（見守り先）によるログイン

- ・サービスのご利用には、「ご利用者さま」（見守り先）によるご承認が必要となります。
- ・まずは、「ご利用者さま」（見守り先）に送付されたメールのURLもしくは、「はぴeみる電」WEBサイトより、ログインしてください。

①

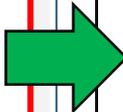
#### 「ご利用者さま」（見守り先）が受信したメール

2017/03/12 (日) 12:05  
miruden@a2.kepco.co.jp  
【関西電力】はぴeまもるくん - ご利用の承認  
宛先

「はぴeみる電」をご利用いただきありがとうございます。  
様より「はぴeまもるくん/冷蔵庫の開閉履歴データを用いたサービス」ご利用における、承認依頼が発行されましたのでお知らせします。

▼以下のURLより、「はぴeみる電」にログインし、承認画面へお進みください。

[https://kepco.jp/miruden/MyPage/Mamoru/R\\_Accept?id=DE2U2a7bciPm6148XBKNCXcaoewvYiuURNDH8HkIUHRQMYxucB%2BPkMMzeI%2BCrSmfb7Zrb064n0ZInR6AeAJirGP%2FcXnt3bPVSyQK%2BW9Zwn8SDx8xMyk0Pa2NeyV0bck4Pj4QP3J0mtvuCgw0uRnGk3TMcHGShlBxS%2BhWa0%2B6Bfk3EsaQ4hCmzGmrRnpphYeNo0rxz1oJK12YWhZykmw%3D%3D](https://kepco.jp/miruden/MyPage/Mamoru/R_Accept?id=DE2U2a7bciPm6148XBKNCXcaoewvYiuURNDH8HkIUHRQMYxucB%2BPkMMzeI%2BCrSmfb7Zrb064n0ZInR6AeAJirGP%2FcXnt3bPVSyQK%2BW9Zwn8SDx8xMyk0Pa2NeyV0bck4Pj4QP3J0mtvuCgw0uRnGk3TMcHGShlBxS%2BhWa0%2B6Bfk3EsaQ4hCmzGmrRnpphYeNo0rxz1oJK12YWhZykmw%3D%3D)



#### パソコンページ

電気代や使用量をチェックできる「電気ご使用量のお知らせ照会サービス」。  
節約・省エネに役立つシミュレーションなど盛りだくさん。

関西電力  
power with heart

会員ID  
パスワード  
ログイン

新規会員登録 (無料)

お客さま番号がわかる方はこちら →

電気のご契約がない方はこちら →

ID・パスワードを忘れた方  
※パスワードは、定期的に変更されることをお勧めいたします。

その他アカウントでログイン  
ID d Twitter Y? f G+

② 「はぴeみる電」ログインURL：<https://kepco.jp/miruden/ServiceTop>

①もしくは②どちらかの方法で「はぴeみる電」にログインしてください。

**【必ず「ご利用者さま」（見守り先）のID・PWでログインしてください。】**



12

13

へお進みください。

### ②「ご利用者さま」（見守り先）によるご承認

- ・承認画面により、内容をご確認の上、承認してください。
- メールからログインした場合（直接、承認画面へ移動します。）

「ご契約者さま」（見守り者）の情報が表示されています。

### パソコンページ

### スマートフォンページ

- ①利用規約をご確認いただき、「利用規約に同意します」のチェックを入力してください。
- ②「承認する」ボタンを押下してください。

### ③ご承認いただく「ご契約者さま」（見守り者）の情報をご確認

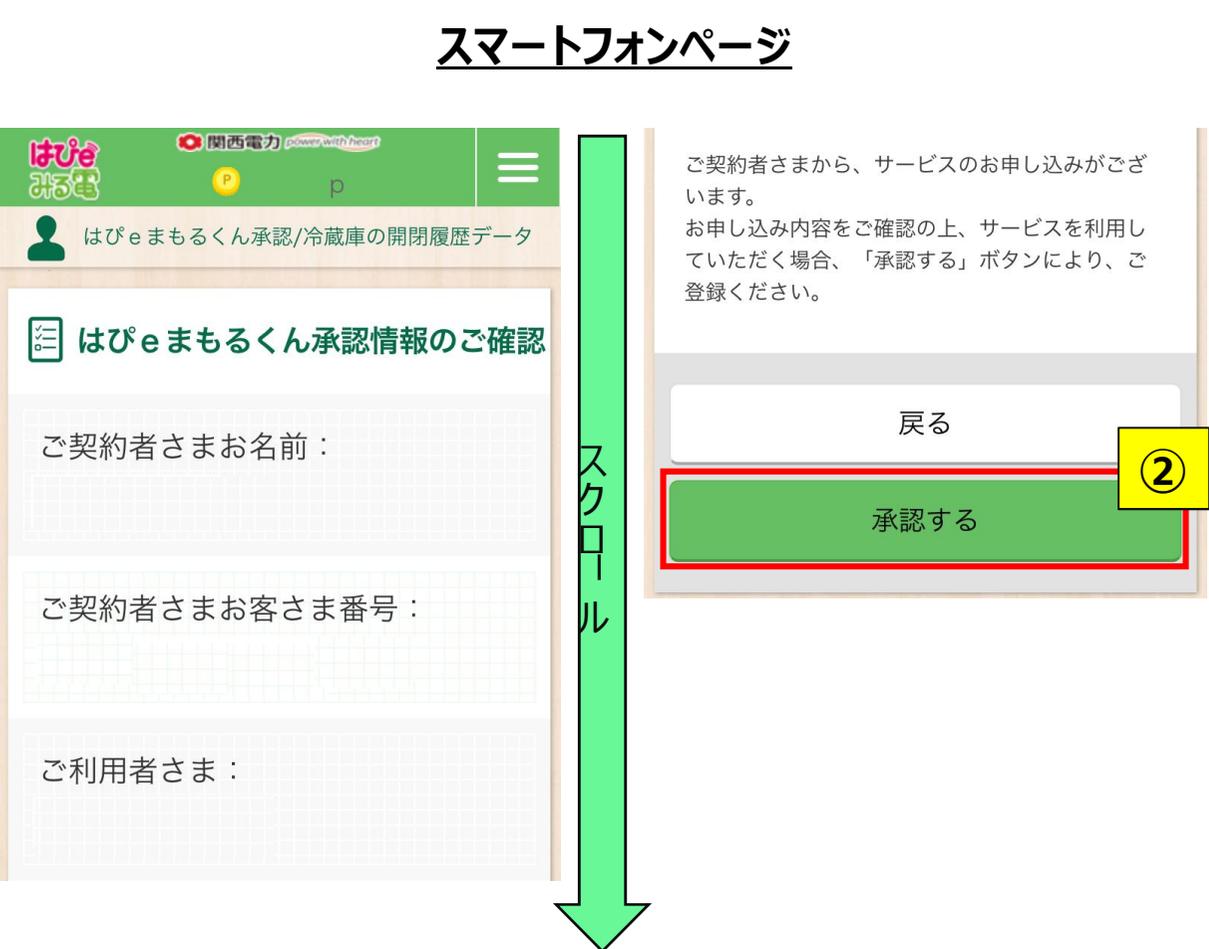
・ご承認いただく、内容を確認し、「承認する」ボタンを押下してください。

### パソコンページ



「ご契約者さま」（見守り者）の情報が表示されています。

### スマートフォンページ



スクロール

➡ 14 へお進みください。

### ①「ご利用者さま」（見守り先）によるご承認

・承認画面により、内容をご確認の上、承認してください。

■「はぴeみる電」でログインした場合（ログイン後に、承認画面へ進んで下さい。）

### パソコンページ

①ログイン後トップの「会員情報編集」を押下してください。

②「はぴeまもるくん冷蔵庫の開閉履歴データを用いたサービス」を押下してください。

「ご契約者さま」（見守り者）の情報が表示されています。

③「内容確認」を押下してください。

10 の承認画面へ進みます。

## 2. 「はぴeみる電」によるサービスのご登録について（見守り先・サービス利用の承認）

13

**スマートフォンページ**

①ログイン後トップの「会員情報編集」を押下してください。

②「はぴeまもるくん冷蔵庫の開閉履歴データを用いたサービス」を押下してください。

③「内容確認」を押下してください。

10の承認画面へ進みます。

スクロール

スクロール

「ご契約者さま」（見守り者）の情報が表示されています。

電気契約メニューを追加する  
合地点特定番号を確認する

会員情報編集

はぴeみる電 関西電力 power with heart

電気のご請求金額

¥ご請求額

はぴeプラン  
2017年5月分

14,526円

前月との差 -2,073円

前年同月との差 -

今日の天気

12/4℃

3/12 11時発表

さん

お客さま番号

電気契約メニュー

住所

追加する

はぴeまもるくん  
冷蔵庫の開閉履歴データ

サービスの登録状況を設定できます。新規のお申し込みは下部の[追加する]ボタンをクリックしてください。

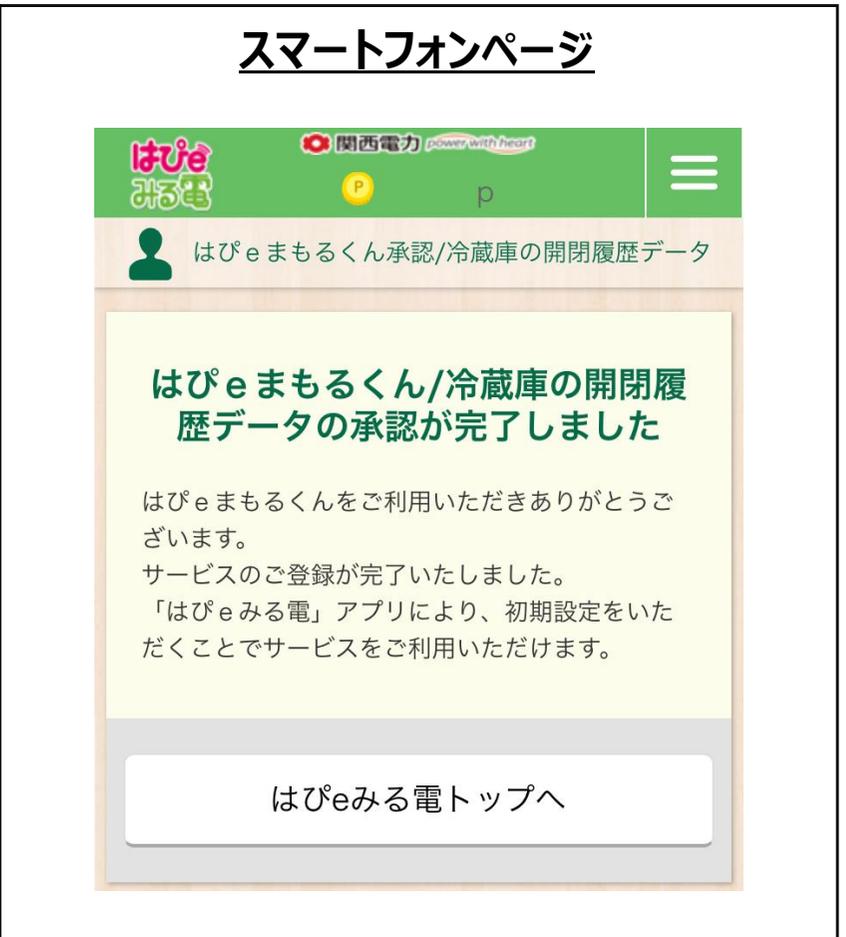
契約者

内容確認

お客さま番号	開始日	状態
	---/--/--	承認待ち[?]

### ④サービスご登録の完了

・これにて、「ご利用者さま」（見守り先）によるサービスのご承認は完了しました。

パソコンページ	スマートフォンページ
	

【「はぴeみる電」による必要な準備は完了しました。以後、冷蔵庫の開閉履歴について、通知を受けて頂けます。】

#### ① サービスご利用画面の表示方法について

・「はぴeみる電」にログインし、「はぴeまもるくん冷蔵庫に開閉履歴データを用いたサービス」ボタンを押下してください。

「はぴeみる電」ログインURL：<https://kepco.jp/miruden/ServiceTop>

#### パソコンページ

#### スマートフォンページ

### 3. 「はぴeまもるくん」ご利用方法について（パソコンによる利用画面）

■「はぴeみる電」でご利用いただく「はぴeまもるくん」の機能説明をいたします。

#### a. 基本情報表示エリア

① 「利用者さま」（見守り先）に関する情報を表示します。

#### b. 生活記録表示エリア

② 開閉履歴を表示させたい年月を指定します。

③ 開閉履歴を通知した履歴を表示します。

日付：通知した日を表示  
 時間：開閉状況を判断した時間を表示  
 判定結果：判断した結果を2種類のアイコンで表示  
 （冷蔵庫の開閉・12時間連続で開閉されない場合）

#### c. 状態通知設定エリア

④ メール・LINEの通知設定をしていただけます。

- ・LINE・メールの「通知する」「通知しない」を◎ボタンで選択いただき、「保存する」ボタンを押下いただくことで設定を変更できます。
- ・「通知する」を選択いただいた場合、通知する時間帯を設定いただくことができます。「時間指定あり」を◎ボタンで選択いただいた後に、通知時間帯を選択いただき、「保存する」ボタンを押下いただくことで、設定を変更できます。（設定した時間帯だけ通知をいたします。）

**【LINEによる通知は事前に、「ひも付け」設定いただく必要がございます。】**

20

21

をご参照ください。

**パソコンページ**

The screenshot shows the PC interface for the 'はぴeまもるくん' service. It is divided into several sections:

- Header:** Displays the user's name 'はぴeまもるくん' and the current weather '13/8℃'.
- Section a (Basic Information):** Shows the user's name 'さん', account number, and status '利用中'.
- Section b (History):** Features a date selector set to '2017年3月'. Below is a table of history entries:
 

日付	判定時刻	通知結果
03/13	18:43	冷蔵庫が開閉されたようです
		一定時間開閉されていないようです
- Section c (Notification Settings):** Allows setting notifications for LINE and email. It includes radio buttons for '通知する' and '通知しない', and a time range selector (09:00 ~ 20:00).
- Right Sidebar:** Contains various utility links like '会員情報編集', '使い方ガイド', and 'はぴeポイント'.

■「はぴeみる電」でご利用いただく「はぴeまもるくん」の機能説明をいたします。

・「a.」「b.」「c.」の各表示エリアおよび「①」「②」「③」「④」の表示項目につきましては、前頁「パソコンページ」と同様です。

#### a. 基本情報表示エリア

① 「利用者さま」（見守り先）に関する情報を表示します。

#### b. 生活記録表示エリア

② 開閉履歴を表示させたい年月を指定します。

③ 開閉履歴を通知した履歴を表示します。

日付：通知した日を表示  
 時間：開閉状況を判断した時間を表示  
 判定結果：判断した結果を2種類のアイコンで表示  
 （冷蔵庫の開閉・12時間連続で開閉されない場合）

#### c. 状態通知設定エリア

④ メール・LINEの通知設定をしていただけます。

- ・LINE・メールの「通知する」「通知しない」を◎ボタンで選択いただき、「保存する」ボタンを押下いただくことで設定を変更できます。
- ・「通知する」を選択いただいた場合、通知する時間帯を設定いただくことができます。「時間指定あり」を◎ボタンで選択いただいた後に、通知時間帯を選択いただき、「保存する」ボタンを押下いただくことで、設定を変更できます。（設定した時間帯だけ通知をいたします。）



### 3. 「はぴ e まもるくん」ご利用方法について（通知内容）

- **冷蔵庫が開閉された場合**に通知する内容は以下の通りです。

#### メールによる通知

件名：はぴ e まもるくん「冷蔵庫が開閉されました」

本文：

ご利用者さま：〇〇 〇〇 様

【通知結果】冷蔵庫が開閉されたようです。

【判定時刻】2017/〇〇/〇〇 〇〇:〇〇

▼「はぴ e みる電」にログインして通知結果を確認する。

（通知配信設定もこちらから行えます）

**[https://kepcoco.jp/miruden/MyPage/Mamoru/R\\_LifeRec](https://kepcoco.jp/miruden/MyPage/Mamoru/R_LifeRec)**

※はぴ e まもるくんは P C ・スマートフォンでご利用いただけます。  
※通信料・インターネット接続料は、お客さまのご負担になります。  
※本メールへの返信によるご質問は承っておりません。ご了承ください。

※よくあるご質問はこちら

**[https://kepcoco.jp/miruden/ServiceTop/Mamoru/History#mamoru\\_history\\_faq](https://kepcoco.jp/miruden/ServiceTop/Mamoru/History#mamoru_history_faq)**

※ご意見・ご要望をお寄せください（ご質問等は承っておりません。ご了承ください。）

**[https://kepcoco.jp/miruden/rd/mamoru\\_cs](https://kepcoco.jp/miruden/rd/mamoru_cs)**

#### LINEによる通知

ご利用者さま：〇〇 〇〇 様

【通知結果】冷蔵庫が開閉されたようです。

【判定時刻】2017/〇〇/〇〇

〇〇:〇〇

▼「はぴ e みる電」にログインして通知結果を確認する。（通知配信設定もこちらから行えます）

**[https://kepcoco.jp/miruden/MyPage/Mamoru/R\\_LifeRec](https://kepcoco.jp/miruden/MyPage/Mamoru/R_LifeRec)**

※通信料・インターネット接続料は、お客さまのご負担になります。

### 3. 「はぴ e まもるくん」ご利用方法について（通知内容）

- **冷蔵庫が開閉されていない場合**に通知する内容は以下の通りです。

#### メールによる通知

件名：はぴ e まもるくん「冷蔵庫が開閉されていないようです」

本文：

ご利用者さま：〇〇 〇〇 様

【通知結果】冷蔵庫が開閉されていないようです。

【判定時刻】2017/〇〇/〇〇 〇〇:〇〇

▼「はぴ e みる電」にログインして通知結果を確認する。  
(通知配信設定もこちらから行えます)

**[https://kepcو.jp/miruden/MyPage/Mamoru/R\\_LifeRec](https://kepcو.jp/miruden/MyPage/Mamoru/R_LifeRec)**

※このメールは、1 2 時間連続で冷蔵庫が開閉されていない場合にお送りしております。

※はぴ e まもるくんは P C ・スマートフォンでご利用いただけます。

※通信料・インターネット接続料は、お客さまのご負担になります。

※本メールへの返信によるご質問は承っておりません。ご了承ください。

※よくあるご質問はこちら

**[https://kepcو.jp/miruden/ServiceTop/Mamoru/History#mamoru\\_history\\_faq](https://kepcو.jp/miruden/ServiceTop/Mamoru/History#mamoru_history_faq)**

※ご意見・ご要望をお寄せください（ご質問等は承っておりません。ご了承ください。）

**[https://kepcو.jp/miruden/rd/mamoru\\_cs](https://kepcو.jp/miruden/rd/mamoru_cs)**

#### LINEによる通知

ご利用者さま：〇〇 〇〇 様

【通知結果】冷蔵庫が開閉されていないようです。

【判定時刻】2017/〇〇/〇〇  
〇〇:〇〇

※冷蔵庫が1 2 時間連続で開閉されていない場合にお送りしております。

▼「はぴ e みる電」にログインして通知結果を確認する。（通知配信設定もこちらから行えます）

**[https://kepcو.jp/miruden/MyPage/Mamoru/R\\_LifeRec](https://kepcو.jp/miruden/MyPage/Mamoru/R_LifeRec)**

※通信料・インターネット接続料は、お客さまのご負担になります。

## 4. 「はぴeみる電」のLINE設定方法について（お友だち追加）

20

■ 以下の手順でLINEを設定いただきますと、通知をLINEで受けていただくことができます。

### 1. 「はぴeみる電」LINEアカウントの友だち登録

①スマートフォンやタブレット端末にLINEをインストールして、友だち登録をしてください。

#### ■ 方法1：QRコードから登録

LINEアプリ上の「その他」→「友達追加」→「QRコード」から読み取り、「友だち追加」をタップし、登録してください。



#### ■ 方法2：ID検索から登録

LINEアプリ上の「その他」→「友だち追加」→「ID検索」で「@miruden」で検索してください。



# 4. 「はぴeみる電」のLINE設定方法について（ひも付け設定）

## 2. 「はぴeみる電」LINEアカウントのひもづけ設定

① LINEおよび「はぴeみる電」でひもづけ設定をしてください。



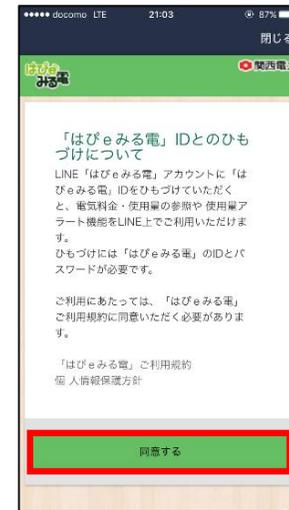
① LINE友だちリストの「はぴeみる電」のトークをタップ



②メニューの「はぴeみる電」IDとひもづけをタップ



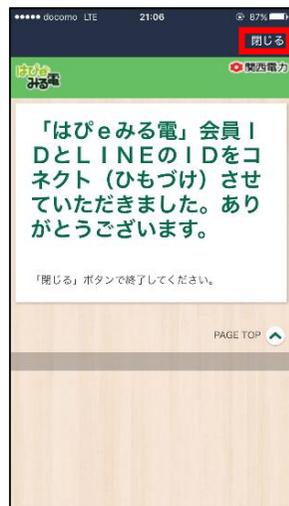
③メッセージのURLをタップ



④「同意する」をタップ



⑤会員ID・パスワードを入力して「ログイン」をタップ



⑥完了「閉じる」をタップ

**設定完了**

・「はぴeみる電」とLINEを「ひも付け」設定いただくことにより、通知をLINEで受けて頂けます。  
・LINEでも電気使用量・電気料金をご確認いただけます。

Q1.	見守り先のAndroidはOSが5.0以上のスマホやタブレット以外は非対応ですか？	A1.	AndroidのOSが5.0以上のスマホやタブレット以外は非対応となります。(iOSも非対応となります。)
Q2.	初期設定が完了した後もアプリを起動する必要はありますか？	A2.	初期設定が完了した後は、アプリを起動いただかなくてもサービスをご利用いただけます。
Q3.	外出等でWifiやBluetoothが切断された場合は、どうなりますか？	A3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Wi-Fi：再度接続いただくことで、通知を再開いたします。</li> <li>・Bluetooth：Fridgeezooの約3m以内でAndroidのBluetoothスイッチを入れていただくことで自動的に接続を再開します。</li> </ul> <p>※Androidの機種によっては、手動での接続設定が必要な場合もございます。</p> <p>通信が切断されていた時に、冷蔵庫を開閉された場合は、70回まで開閉履歴を保持します。保持した開閉履歴は、接続が再開された際に「はぴeみる電」でご確認いただくことができます。</p>
Q4.	急にFridgeezooが言葉を発さなくなりました。	A4.	<p>新品のアルカリ乾電池をご利用いただいていた場合、約3ヶ月で電池を消耗します。電池交換をお試しいただきますようお願いいたします。</p> <p>※尚、電池交換をいただいた際は、初期設定を再度実施いただくようお願いいたします。</p> <p>電池交換を実施いただいても動作しない場合は故障が考えられます。以下にお問い合わせ下さい。</p> <p>&lt;お問い合わせ先&gt;  株式会社ソリッドアライアンス  〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町2-35-13  日本橋長谷川ビル6F  <a href="mailto:support@solidalliance.com">support@solidalliance.com</a>      <a href="http://www.solidalliance.com">www.solidalliance.com</a></p>