

プライバシーポリシー

TRAPOL 合同会社（以下「当社」）は、お客さま一人ひとりに合わせたサービスを提供し、その体験価値を最大化することを重視しております。当該目的を実現するため、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、個人情報の保護を推進いたします。

1. 個人情報の利用目的

お客さまからお預かりした個人情報は、当社から当該お客さまへのご連絡や業務のご案内、当該お客さまからいただいたご質問に対する回答に、必要な範囲で利用いたします。

2. 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客さまよりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

（１）お客さまの同意がある場合。

（２）お客さまが希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合。なお、業務委託先に提供する場合は、事前に当該業務を委託する業者と秘密保持契約を締結し、個人情報が適切に取り扱われることを確認したうえで提供いたします。

（３）法令に基づき開示することが必要である場合。

3. 個人情報の管理

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。

4. 個人情報の安全対策

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じています。

5. ご本人の照会

お客さまが本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、本人であることを確認の上、対応させていただきます。ただし、個人情報保護法その他の法令により定める事由がある場合は、この限りではありません。

6. Cookie（クッキー）について

Cookie とは、お客さまが当社サイトを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容を、お客さまのコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。

当社はお客さまが当社サービスをより利用しやすくするために、Cookie を使用しております。これにご同意いただけない場合は、お客さまご自身において Cookie 無効の設定をお願いします。ただし、Cookie の無効化により、当社サービスの利用が制限される可能性がありますので、ご注意ください。

なお、当社は、以下の目的のため Cookie を使用します。

- （１）お客さまの履歴情報を収集、蓄積し、閲覧状況の分析、広告効果を測定するため
- （２）お客さまが興味を持っている内容や、弊社サイトのサイト上での利用状況から、最も適切な広告を表示するため
- （３）お客さまが広告から訪れた第三者企業の広告配信のため。

なお、この場合の cookie 情報は第三者企業のプライバシーポリシーに基づき管理されます。

7. 法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

8. お問い合わせ

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

TRAPOL 合同会社

Mail : kanmobi-kansai@trapol.co.jp

通常営業時間：平日（土日祝日年末年始は休み）10:00～19:00