

利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、TRAPOL合同会社（以下、「当社」といいます。）の提供する旅行業に関するサービスである「相乗り送迎サービス」（以下、「本サービス」といいます。）を本規約第1条第5項により定義される会員として利用する個人及び法人と当社との権利義務関係を定めるものです。本サービスを利用する個人及び法人は、本サービスの利用により、本規約が適用されることについて予め同意し利用しているものとみなされますので、ご注意ください。なお、未成年者の利用には保護者の方による事前の承諾を得ていることが前提となります。

第1章 総則

第1条 （定義）

1. 「当社」とは、本サービスを運営するTRAPOL合同会社を指します。
2. 「本サービス」とは、当社が「相乗り送迎サービス」という名称で運営する旅行手配サービスのことを指します。
3. 「本サイト」とは、当社が本サービスの提供のために利用するウェブサイト（「<https://kanmobimove-kidlessons.demands.noruuu.jp>、<https://kanmobimove-hospital.demands.noruuu.jp>、<https://kanmobimove-latenight.demands.noruuu.jp>、<https://kanmobimove-event.demands.noruuu.jp>、<https://www-kepcojp.devsv.com/miruden/dem-service/kanmobimove-ainoritaxi/>」をはじめとしますが、それに限られません。）のことを指します。
4. 「本規約」とは、この利用規約及び当社が本サービスに関連して定めるこの利用規約以外の各種特約、お客様情報の取扱規程（プライバシーポリシー）、各種利用ガイド、利用上の注意、ヘルプ、FAQ等をいいます。これらをよくお読みの上で本サービスをご利用下さいますようお願いいたします。
5. 「会員」とは、本サービスを利用するための当社所定の会員登録申し込み手続きを行い、当社がその登録を承認した個人及び法人を指しますまた、会員のうち、本サービスで旅行商品を予約した者を「予約者」、本サービスで旅行を開始した者を「旅行者」といいます。
6. 「会員登録申込者」とは、当社所定の登録手続きに従って会員登録を行うことを希望する個人及び法人を指します。
7. 「登録情報」とは、会員が本サービスに登録している一切の情報（e-mailアドレス、会員ID、パスワードを含みますがこれらに限りません）と、会員が当社の他のサービス（アプリケーションプラットフォームサービスを含むが、これらに限りません）に登録している情報で本サービスの利用に伴って使用されるものの総称を指します。

第2条 （本規約の目的）

1. 本規約は、本サービスの契約条件等を定めるものであり、有償無償を問わず、本サービスの全ての会員に適用されます。
2. 本サービスを利用される場合には、会員登録を行っていただく必要があり、登録いただけない場合には本サービスを利用することができません。

3. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をし、本サイトに掲載することがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
4. 本規約の規定が個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。
5. 当社は、本規約の内容を随時変更できます。変更を行う場合には、一週間の予告期間を置いて本サイト上にて通知をします。通知があったときには、会員は、本規約の内容を確認してください。ただし、当社において、当該変更が軽微かつユーザーに特に不利益にならないと判断した場合には、通知による予告をしないことがあります。
6. 会員が前項に規定する本規約の変更内容に同意できない場合には、本サービスのご利用をただちに中止してください。前項に定める予告期間経過後に、会員が本サービスのご利用を継続した場合、当社は会員が当該変更を承諾したものとみなします。
7. 本規約の一部が法令等に基づき無効と判断された場合であっても、その他の規定の有効性には影響しないものとします。

第3条 （登録）

1. 会員は、会員登録時に本規約に同意していただきます。同意しない場合、本サービスを利用することはできません。なお、利用登録を申請し、又は、本サービスの利用を開始した時点でユーザーは本規約に同意したものとみなします。
2. 会員は、会員登録時に限らずいつでも、本サービスを利用するにあたって虚偽の事実を登録し、又は、当社に申告してはならず、正確かつ真実の情報、事実を登録又は申告しなければなりません。
3. 当社は、会員登録申込者が以下のいずれかに該当すると当社が判断した場合、会員登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - (1) 当社に提供した登録情報の全部又は一部につき、虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2) 未成年、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (3) 会員登録手続時において、会員登録申込者がすでに会員である場合
 - (4) 会員登録申込者が、本サービスに限らず、過去に当社から会員資格の一時停止、強制退会又は本サービスの利用の制限等の措置を受けていた場合
 - (5) 会員登録申込者の故意又は過失の有無にかかわらず、本サービスに限らず、過去に当社のサービスに関連して、当社、ほかの会員又は第三者との間で紛争（裁判に限らず、クレームや何らかの請求などあらゆるトラブルを含みます。以下同じ。）が生じたことがある場合
 - (6) 本規約に違反したことがある、又は、行うおそれがある者からの申請である場合
 - (7) 会員登録申込者が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴ

ロ、特殊知能暴力集団等、暴力、威力もしくは詐欺的手法を用いて経済的利益を追求する者、又はこれらに準ずる者（以下、「反社会的勢力等」と総称します）に該当し、又は次のいずれかに該当する場合

- ① 反社会的勢力等が会員登録申込者の経営を支配もしくは実質的に関与していると認められる関係を有すること
- ② 会員登録申込者が自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加えるなどの目的で、不当に反社会的勢力等を利用していると認められる関係を有すること
- ③ 会員登録申込者が反社会的勢力等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- ④ 会員登録申込者の役員又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- ⑤ 会員登録申込者が当社又は他の会員に対して、自己又は自己の関係者が反社会的勢力等である旨を述べたことがあること

(8) 会員登録申込者の会員登録を承認することが、当社の業務の遂行上又は技術上支障をきたすおそれがある場合

(9) 前各号の他、当社が登録を適当でないと判断した場合

4. 会員は、本サービスのために必要となる利用環境や当社が定める仕様（OS、端末の性能や機能等を含みますがそれらに限られません。）を自らの責任と負担で用意するものとし、それができない場合には本サービスの利用が一部または全部制限されることがあることをあらかじめ了承します。

第4条 未成年者の登録

18歳未満の方は、本サービスを利用することができません。また、16歳以上の未成年の方が予約者又は旅行者として本サービスを利用する場合は、親権者の同意が必要となりますので、必ず、本規約を事前に親権者にもお読みいただいた上でご利用ください。未成年の方が予約者又は旅行者として本サービスを利用する場合には、親権者の方のご同意をいただいたものとみなされます。

第5条 （会員IDおよびパスワードの管理）

1. 会員は、いかなる場合にも、会員IDおよびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。当社は、会員IDとパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、その会員IDを登録している会員自身による利用とみなします。
2. 登録情報を入力して本サービスを利用できるのは、当該登録情報を真正に登録した会員本人のみです。会員は、第三者の登録情報を利用して本サービスを利用してはいけません。また、会員は、第三者が会員の登録情報を使って本サービスを利用すること（会員自身が本サービスの利用申込をし、実際には第三者のみが旅行する場合も含みます。）を許可してはならず、また、第三者が会員の登録情報を使って本サービスを利用することがないように、ご自身の登録情報を厳重に管理し、機密に扱わなければなりません。

3. 会員IDおよびパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、通常生じうる損害の範囲内かつ金1万円の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。
4. 前項の規定にかかわらず、会員が事業者のときには、前2項に規定する賠償責任は運営者の故意又は重過失によらない場合には免責されるものとします。また、そのときには、当社は、何らかの理由（故意又は重過失による場合を含む。）によって責任を負う場合であっても、通常生じうる損害の範囲内かつ金1万円の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。
5. 登録情報が第三者に不正に使用されている、又は本サービスにおいてセキュリティ侵害が発生していると疑われる場合は、会員は、直ちに当社に連絡しなければなりません。
6. 会員は会員登録の内容に変更がある場合は、当社所定の手続により登録内容を変更しなければならず、常に自身の正確な情報が登録されているよう、登録内容を管理し、変更する責任を負います。
7. 会員登録の内容に変更があったにもかかわらず、会員が、当社所定の手続により登録内容を変更していない場合、当社は、登録内容に変更のないものとして取り扱います。また、変更がなされた場合でも、変更の前に行われた取引や各種手続は、変更前の情報に基づくことがあります。

第6条 （退会）

1. 会員が退会を希望する場合は、kanmobi-kansai@trapol.co.jp宛てに、退会希望と記入の上送信いただき、当社に当該メールが到達することをもって、退会することができます。ただし、退会の手続を行った時点で、決済や取引に未完のものがある場合は退会することができません。会員は、未完の決済や取引を本規約に従って遅滞なく円滑に進め、完了させた後、退会手続を行わなければなりません。
2. 会員は、以下のいずれかに該当する場合には、前項に従って直ちに退会をしなければなりません。また、当社は、会員が以下のいずれかに該当すると当社が判断した場合、会員資格の一時停止、強制退会、本サービスの利用の制限その他当社が適切だと判断する措置をとることがあります。
 - (1) 会員登録手続時に虚偽の事項を登録した場合
 - (2) 複数の会員登録をしていた場合
 - (3) 過去に当社から会員資格の一時停止、強制退会又は本サービスの利用の制限等の措置を受けていた場合
 - (4) 会員の故意又は過失があったかにかかわらず、過去に本サービスに関連して当社、他の会員又は第三者との間で紛争が生じていた場合
 - (5) 本規約に違反する行為を現に行い、又は行うおそれがある場合
 - (6) 会員の故意又は過失があったかにかかわらず、本サービスに関連して当社、他の会員又は第三者との間で現に紛争が生じた場合
 - (7) 会員が本サービスを3年以上にわたって利用していないと当社が判断した場合
 - (8) 登録情報が不正に使用されているおそれがあると当社が判断した場合（本サービスにおいて登録情報が誤って入力された場合を含みます）

- (9) 本サービスにおいて旅行の予約を行ったにもかかわらず、その後5回以上キャンセルする場合、若しくはキャンセルの頻度が高いと当社が判断した場合
 - (10) 会員資格を保持させることが、当社の業務の遂行上又は技術上支障をきたすおそれがある場合
 - (11) 前各号の他、当社が必要と判断した場合
3. 会員が退会した場合（前項その他の本規約の定めに基づく強制退会の場合も含みます）の取扱いは、以下のとおりとします。
- (1) 本サービスを利用することができなくなります。
 - (2) 会員は、退会後も、既に生じた義務の履行を免れることはできません。
 - (3) 会員は、退会後も、退会前の行為及び退会前の出来事並びにそれらに起因する事象については、本規約の定め（当社の免責に関する条項を含みますが、これに限りません）に拘束されます。
4. 本条第2項各号のいずれかの事由に該当した場合、会員は、当社に対して負っている債務があるときは、その一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。

第7条 （禁止行為）

1. 会員は、本サービスの利用にあたり、以下に定める行為、又はそれに該当するおそれのある行為をしてはなりません。なお、以下の各号に該当するか否かは当社の判断によります。
- (1) 法令（日本以外の国の法令が適用される場合には、当該国の法令も含みます。以下同じ。）又は本規約に違反する行為
 - (2) 法令又は本規約の違反を幫助、勧誘、強制又は助長する行為
 - (3) 公序良俗や一般常識に反する行為
 - (4) 他人の著作権その他の知的財産権、名誉、社会的信用、プライバシー、肖像権、パブリシティ権、その他一切の他人の権利又は利益を侵害する行為
 - (5) 当社、他の会員又は第三者に精神的損害、経済的損害その他の損害を与える行為
 - (6) 性的、わいせつ的、暴力的な行為と表現、面識のない異性との出会いを目的とした行為、その他会員又は第三者に不快感や悪影響を与える行為
 - (7) 差別につながるおそれがある一切の行為
 - (8) 詐術、暴力的行為、又は脅迫的言辞を用いる行為
 - (9) 自殺、集団自殺、自傷、違法薬物使用、脱法薬物使用等を幫助、勧誘、強制又は助長するような行為
 - (10) マルチ商法や無限連鎖講（ねずみ講）の勧誘となるような行為
 - (11) 本サービス以外の商品又はサービスの宣伝広告を目的とした行為
 - (12) 本サービスの趣旨もしくは本規約に反し、又は本サービスの運営を妨げる行為
 - (13) 自分以外の他人を名乗り、他人になりすます行為
 - (14) 他人の登録情報を利用して本サービスを利用する行為

- (15) 他人の個人情報（本名、住所、メールアドレス及び電話番号を含むあらゆる情報）を本サービス上、他サービス上又は公に、発信又は掲載する行為
 - (16) 本サービス外において、本サービスのコンテンツ、データ、情報、システム、機能、プログラム等の全部又は一部を利用する行為
 - (17) 本サービス利用時に、虚偽の情報（乗車場所や降車場所、旅行者数、荷物の数、会員の年齢など）を登録する行為
 - (18) 本サービスのセキュリティを妨害する行為
 - (19) コンピュータウィルスの送信など、コンピュータの機器や回線、ソフトウェア等の機能に悪影響を及ぼす行為
 - (20) 本サービスに関わるサーバーやネットワークに対して悪影響を及ぼす行為
 - (21) 当社が本サービスを提供する上で関係するあらゆるシステムに対して、不正にアクセスする行為
 - (22) 当社が提供するインターフェイスとは別の手法を用いて本サービスにアクセスする行為
 - (23) 本サービスで提供されるソフトウェア及びアプリケーション等の技術的な制限を回避する行為
 - (24) 当社のウェブサイトに関連するシステムやソフトウェアのセキュリティホール、エラー又はバグ等を利用した行為
 - (25) 当社のウェブサイトに関連するシステム、ソフトウェア又はプロトコル等をリバースエンジニアリングや逆アセンブルなどの手法により解読する行為
 - (26) 当社のウェブサイトに関連するシステム、ソフトウェア又はプロトコル等の改ざんや修正等を行う行為
 - (27) 当社のウェブサイトに関連するシステム、ソフトウェア又はプロトコル等の複製や二次利用を行う行為
 - (28) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
 - (29) 上記のいずれかに該当するおそれがあると当社が判断した行為
 - (30) 上記のいずれかに該当する行為を幫助、勧誘、強制又は助長するおそれがある行為
 - (31) その他本規約に違反する行為など、当社が不相当と判断して禁止する行為
- 2. 会員は、前項に掲げる禁止行為を行った場合、会員に故意又は過失があったかにかかわらず、当該禁止行為により損害を受けた会員又は第三者に対する損害賠償責任を含む一切の責任を負います。
 - 3. 会員が本条第1項に掲げる禁止行為を行ったことにより、当社が損害、損失又は費用等を被った場合は、会員はこれらを賠償し、補償しなければなりません。

第8条 （会員の責務）

- 1. 会員は、自身による本サービスの利用につき一切の責任を負い、他の会員、第三者及び当社に何らの迷惑をかけてはならず、また損害を与えてはいけません。

2. 本サービスの利用に関連して、会員が他の会員、第三者又は当社に対して損害を与えた場合には、当該会員は自己の費用と責任でかかる損害を賠償しなければならず、当社に何らの迷惑をかけてはならず、また当社に損害を与えてはいけません。
3. 会員は、本規約に違反する行為、又は不正もしくは違法な行為を行った場合には、当社に対して、当社が被った損害、損失又は費用等を賠償し、補償しなければなりません。
4. 会員は、旅行の際に、道路交通法並びに運送事業者が定める運送約款及び運送サービスの乗務員の指示を遵守するものとします。なお、会員が本条に違反する行為又は違反するおそれのある行為があったと合理的に運行サービス提供車両の乗務員が認めた場合、かかる乗務員は当該車両の管理者として、この会員に対し、直ちに乗車を拒み又は降車を命じることができるものとします。
5. 会員は、当社のサービスに関連して他の会員又は第三者との間で紛争が生じた場合には、自らの費用と責任で当該紛争を解決しなければなりません。なお、当該紛争に関して当社が損害、損失又は費用等を被った場合には、会員は、これらを賠償し、補償しなければなりません。

第2章 旅行商品

第9条 (旅行の予約)

1. 会員は、当社所定の旅行予約フォームから、旅行商品の予約の申し込み（以下、「本予約申込み」といいます。）を行っていただきます。その後、当社は、本予約申込みに対して、登録されたメールアドレス宛に旅行手配完了の通知（承諾の通知）を行います。旅行契約は、当社から会員に対する旅行手配完了の通知を送達した時点で成立したものとみなします。
2. 会員は、本予約申込みを当社にさせていただいた場合であっても、運送サービス事業者の都合その他の理由により、当社において旅行手配ができず、旅行契約の受諾をすることができない場合があることを承諾します。
3. 旅行商品の料金その他の内容は、予約の申込み前に表示される確認画面に表示します。会員は、当該料金等を確認、承諾の上、当社に対する申し込みを行ってください。予約の申込みがあった場合、当社は、会員が、確認画面に表示された料金その他の内容に承諾したものとみなします。

第10条 (決済)

1. 旅行代金のお支払いについては、旅行終了時に、本予約申込みにて決定いただいた支払方法にて行います。
2. 決済の際に発生するクレジットカード会社その他の決済サービス事業者に対する手数料は、当社が負担します。
3. 会員は、商品代金及び決済システム利用料の支払いに関連してクレジットカード会社等の決済サービス事業者その他の第三者との間で紛争が生じた場合には、自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社及び他の会員に何らの迷惑をかけてはならず、かつ損害を与えてはなりません。

4. 前項の紛争に起因して当社が損害、損失又は費用等を被った場合、当該会員は、これらを賠償し、補償しなければなりません。

第11条（旅行のキャンセル）

1. 第9条に基づき旅行契約が成立した後、会員は、当社所定の旅行予約フォームに表示された手順に従って同旅行契約のキャンセルをすることができます。ただし、第3項に規定する場合には、キャンセル料がかかります。
2. 第9条に基づき旅行契約が成立した後、会員がキャンセルを行うことなく、また、当社が事前に通知する緊急連絡先への事前の連絡もなく、指定の旅行開始場所に旅行開始の日安時間を5分経過しても旅行者が現れないときには、当社又は運送サービス事業者の判断において旅行契約がキャンセルされたものとみなすことができます。
3. 第9条に基づき旅行契約が成立した後、以下のとおりキャンセルされた場合には、予約の申込み前に表示される確認画面に表示された料金全額相当額が、キャンセル料としてかかります。
 - (1) 第9条に基づき旅行契約が成立した後、以下の時間を経過してからキャンセルを行う場合
 - A) 旅行契約が、旅行開始日の前日23時59分までに成立したとき
：旅行開始日の当日0時
 - B) 旅行契約が、旅行開始日の当日0時以降に成立したとき
：旅行開始時間の15分前
 - (2) 本サービスにおいて確定した予約のキャンセルを合計3回以上行われ、キャンセルの頻度が高いその他キャンセル料をいただくことが相当と当社が判断した場合（判断した理由については回答できかねますのでご了承ください。）
 - (3) 前項の規定に基づき、キャンセルされた場合
4. 前項の規定に基づきキャンセル料が発生する場合には、当該キャンセルに係る本予約申込みにて指定された決済方法にて、キャンセル料の決済をいたします。また、当社から会員に対して、キャンセル料が発生したことをメールにてお知らせします。
5. 本サービスは、本予約申込みにて指定された乗車地や降車地をもとに会員同士にて相乗りをいただくサービスですので、旅行契約が成立した後には、原則として旅行内容の変更をすることができません。
6. 会員が、旅行の開始前に旅行契約の変更（商社地や降車地の変更、同行者の人数の変更など）を希望する場合には、一度旅行契約をキャンセルの上、新たに予約の申込みをしていただきます。その場合であっても、第1項に規定するキャンセル料が発生することはご了承ください。
7. 会員が、旅行の開始後に降車地の変更を希望する場合であっても、旅行開始時までに決定されたルート途中での下車、当初の降車予定地での下車又は当初の降車予定地を経由した後に変更後の降車地まで継続しての乗車のいずれかの対応しかできません。ただし、当初の降車予定地を経由した後に変更後の降車地まで継続しての乗車については、運送サービス事業者の都合により対応できかねる場合もありますのでご了承ください。

第12条（旅行の予約）

1. 会員は、本サービス所定の手続により旅行商品の予約を申し込んだ時点で、別で定める標準旅行業約款に同意したものとします。同意しない場合、本サービスを利用することはできません。
2. 当社が提供する的是出発地と到着地、日程が指定された募集型企画旅行商品です。
3. 本旅行商品は、タクシーに相乗りすることによる旅行という性質上、以下の事項を保証するものではありません。
 - (1) 特定の日時に必ず乗車し、所定の日時に必ず降車できること
 - (2) 会員の希望するルート、出発地から到着地まで最短距離となるルートでタクシーが運行すること
 - (3) 特定の形状、性質を備えたタクシーを指定することや運送サービス事業者・運転手を指定すること
 - (4) 旅行者、予約者以外の同行者の有無やその性質等
 - (5) 本サービスは指定場所への送迎のみを行うものであるため、習い事先や通院先といった指定場所の到着後、旅行者が、指定場所で特定の行為をすること
(例：習い事先に入室することや、通院先の病院に通院すること等)

第3章 免責

第13条 (サービス停止・中止)

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、会員に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1) 定期的又は緊急に本サービス提供のためのコンピューターシステムの保守・点検を行う場合
 - (2) 火災・停電、天災地変等の非常事態により本サービスの運営が不能となった場合
 - (3) 戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議等により、本サービスの運営が不能となった場合
 - (4) 本サービスに関するコンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - (5) 本サービス提供のためのコンピューターシステムの不良および第三者からの不正アクセス、コンピューターウイルスの感染等により本サービスを提供できない場合
 - (6) 法律、法令等に基づく措置により本サービスが提供できない場合
 - (7) その他、当社が止むを得ないと判断した場合
2. 当社は、前項により本サービスの運用を停止した後、事前にウェブサイト等を通じ、会員に通知することにより、本サービスの全部又は一部を中止・終了することができます。

第14条 (データについて)

1. 当社は、会員が本サービスに登録したデータ等の破損や消滅等について一切保証しません。そのため、会員は必ず自らデータのバックアップをとらなければなりません。

2. 当社は、本サービスの円滑な提供のために、会員の個別の承諾を得ることなく、本サービスに登録されたデータ等のバックアップ、複製その他の必要な行為を行うことができ、会員は、当社に対して、これらの行為を行うことを許諾します。なお、本項は、当社にバックアップのための複製等を行う義務を課すものではありません。

第15条（通信等）

3. 当社は、本サービス内において、エラー、バグ、コンピュータウィルスなど有害なものが含まれていないことについては、一切保証しません。
4. 本サービスを利用するためには、端末機器等の第三者の製品やインターネットへの接続サービス等の第三者の提供するサービスを利用する必要があります。当社は、これらの第三者の製品やサービスの品質、性能、仕様及び利用条件等に関して、何らの保証も行いません。また、第三者の製品やサービスの品質、性能、仕様及び利用条件等が変更されることによって、本サービスが利用出来なくなる可能性があります。当社は、これらについて何らの保証も行いません。
5. 本サービスの品質は、通信回線の接続状況又は通信速度、会員が使用する端末機器の性能その他の様々な要因によって影響を受ける可能性があります。当社は、可能性の有無を問わず、会員が本サービスを利用する際の品質について何らの保証も行いません。

第16条（第三者のwebサイト）

1. 当社は、当社の判断において、本サービス内に当社または第三者の広告やリンクを表示することがあります。当該広告、リンクに関する取引は、当該広告主・リンク先と会員自身の責任において行ってください。
2. 前項に規定するほか、会員が、本サービス上のリンクを介して、当社が管理していない第三者のWebサイトにアクセスできる場合があったとしても、当社は、このようなWebサイト及びそれらを通じて提供される情報の内容について、一切の保証をしません。
3. 当社は、本サービス内に表示された広告に関連して発生した損害および表示されたこと自体に起因する損害については、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第17条（免責条項）

1. 当社の債務不履行に基づく損害賠償責任は、運営者、その代表者又はその使用する者に故意又は重大な過失がある場合を除き、通常生じうる損害の範囲内かつ金1万円の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。
2. 前項の規定は、運営者の本サービスの提供に際して行われた当社の不法行為に基づく損害賠償責任についても適用します。
3. 前2項の規定にかかわらず、会員が事業者の場合には、前2項に規定する賠償責任は運営者の故意又は重過失によらない場合には免責されるものとします。また、当社は、何らかの理由（故意又は重過失による場合を含む。）によって責任を負う場合であっても、通常生じうる損害の範囲内かつ金1万円の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。

4. 当社は、本サービスに関して、会員と他の会員又は第三者との間において生じた取引、連絡又は紛争等について一切責任を負いません。
5. 本規約において当社が保証しない事項については、当社の債務不履行責任を生じさせるものではありません。
6. 当社は、天災地変、社会的動乱、ストライキ、火災、停電、通信インフラの停止その他の当社の支配できない事由に起因して会員に生じる影響について責任を負いません。

第4章 その他事項

第18条（サービスの変更）

1. 本サービスの内容は、当社が適宜当社の裁量により設定し、当社は、その時点で合理的に提供可能な内容及び程度において本サービスを提供します。
2. 当社は、事前にウェブサイト等を通じて会員に通知することで、本サービスの内容又は名称につき変更することができるものとします。
3. 前項に基づき、本サービスの内容又は名称につき変更を告知した日から当社が定める期間を経過した後も継続して本サービスを利用された場合、当該会員は当該変更内容に同意したものとみなされ、当該会員と当社との間で当該変更に関する効力が発生するものとします。
4. 当社は、会員への予告を行った上で、本サービスの提供を停止、中止または終了することがあります。

第19条（会員による投稿）

1. 会員が他の会員又は本サービスに関して記事、感想、評価、コメント、画像等の情報を本サービス上に投稿した場合、当該会員は、当社に対して、これらの情報の複製、翻案、翻訳、変形、二次的著作物の作成、出版、頒布、公衆送信その他著作権法上の一切の権利の利用を許諾したものとみなします。当該利用許諾は、非独占的で、無償で、永続的で取り消し不可能なもので、第三者に再許諾することも含むものとします。また、会員はこれらの情報について著作者人格権を行使することはできません。
2. 会員は、以下の各号に該当する投稿をしてはいけません。
 - (1) 投稿機能の趣旨から逸脱した内容の投稿
 - (2) コンピュータウィルスなど、有害なプログラム等を含む内容の投稿
 - (3) 他人の著作権その他の知的財産権、名誉、社会的信用、プライバシー、肖像権、パブリシティ権、その他一切の他人の権利又は利益を侵害する内容の投稿
 - (4) 犯罪予告、犯罪の指南など犯罪に結びつく内容の投稿
 - (5) 法令、公序良俗又は一般常識に反する内容の投稿
 - (6) 第三者に精神的損害、経済的損害その他の損害を与える内容の投稿
 - (7) 性的、わいせつ的、暴力的な表現、その他第三者に過度の不快感又は悪影響を与える内容の投稿
 - (8) 本サービス以外の商品又はサービスの宣伝広告を目的とした内容の投稿
 - (9) 本サービスの運営を妨げる内容の投稿
 - (10) 本サービスの趣旨又は本規約に反する内容の投稿

- (11) 本規約に照らして不適切と当社が判断する内容の投稿
 - (12) 第三者から金品などの対価を受けることを目的としてなされる投稿
 - (13) 虚偽の内容の投稿
 - (14) 自分以外の他人を名乗り、他人になりすまして行う投稿
 - (15) 面識のない第三者との出会いを目的とする書き込み内容、又は出会いを助長、誘導する内容の投稿
 - (16) 自身や他人の個人情報（本名、住所、メールアドレス及び電話番号を含むあらゆる情報）を含む投稿
 - (17) 上記のいずれかに該当するおそれがある投稿
 - (18) 上記のいずれかに該当する投稿を幫助、勧誘、強制又は助長するおそれがある投稿
3. 当社は、前項各号に該当するか否かを問わず、会員が投稿した情報を本サービス上から予告なく削除する権利を有しますが、常に投稿された情報を監視して削除する義務は負担しません。
4. 当社は、会員が投稿した情報の正確性、信憑性、適法性、最新性、有用性、リンク先のウェブサイトの安全性などの保証は一切行いません。会員による投稿に関する責任は、当該会員が負い、当社は、他の会員又は第三者に損害、損失又は費用等が発生したとしても、予見できたか否かを問わず、一切の責任を負いません。

第20条（本サービスに関する知的財産）

1. 本サービスにおいて当社が提供する文章、画像、映像、データ等（本サービスに含まれる発明、考案、意匠、商標、標章、プログラムその他の一切の情報等を含みます。）にかかる知的財産権その他の一切の権利は、当社または当社がその利用の許諾を得ている第三者に帰属します。本規約に基づく本サービス利用は当該知的財産権等の利用許諾を意味するものではありません。
2. 会員は、前項に定める文章、画像、映像、データ等の複製、翻案、公衆送信等当社の権利を侵害する行為を行ってはけません。

第21条（ハードウェア等）

1. 会員は、本サービスを利用するために必要な端末機器等のハードウェアその他の設備、ブラウザその他のソフトウェア、及び通信回線の利用権等をすべて自らの費用と責任で用意しなければなりません。
2. 会員は、本サービスを自らの責任と判断で利用し、当社は、これらの利用によって生じるハードウェア、ソフトウェア及び通信回線等の不具合その他のトラブルについて一切保証しません。

第22条（ソフトウェア）

1. 当社は、本サービスを利用するために必要なソフトウェア等（以下「本ソフトウェア」といいます）がある場合には、これを会員に提供し、その利用を許諾します。会員は、自らの費用と責任で、本ソフトウェアのダウンロードを行わなければなりません。な

お、当社はアプリケーションプラットフォームサービス上でソフトウェアを提供する場合があります、その場合、会員は、本ソフトウェアをダウンロードするためには当該アプリケーションプラットフォームサービスの利用資格を有していなければならない、また、その利用規約も遵守する必要があります。

2. 当社は、会員が利用している本ソフトウェアのバージョンを最新の状態に保つために、会員への通知なく、自動又は手動のアップデートを提供する場合があります。
3. 本ソフトウェアに係る著作権その他の知的財産権は、当社または当社が本サービス運営を一部委託する会社に帰属します。当社から会員に対する本ソフトウェアの利用許諾は、会員に対する何らの権利移転等を意味するものではありません。
4. 当社は、本ソフトウェアの品質、性能、動作、完全性、正確性、使用目的や機器等への適合性について何ら保証をしません。
5. 本ソフトウェアは本サービスの一部を構成するものであり、本規約における本サービスの利用に関する定めは、本ソフトウェアの利用にも適用されます。

第23条（情報の取得・利用）

1. 当社は、本サービスを利用する会員の情報（氏名・メールアドレス・旅行商品の申し込み情報）を収集し、下記の用途について活用させて頂くことがあります。
 - (1) 会員との間の連絡
 - (2) 旅行に関する運送機関等のサービス手配、提供
 - (3) 旅行に関する諸手続
 - (4) 当社の旅行契約上の責任において事故時の費用等を担保する保険の手続き
 - (5) 当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供
 - (6) 旅行後のご意見やご感想のお願い
 - (7) アンケートのお願い
 - (8) 特典サービス提供
 - (9) 統計資料作成
2. 前項2号および3号の目的を達成するため、会員の氏名、住所、電話番号等を当社が輸送業務を委託する会社に、書類又は電子データにより、提供することがあります。
3. 当社は会員から提供をいただいた個人情報のうち、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先を、当社営業案内、キャンペーン等のご案内のために、利用させていただきます。
4. 利用する個人情報は、当社が責任を持って管理します。
5. 当社は、個人情報の取扱を委託することがあります。
6. 会員は、当社の保有する個人データに対して開示、訂正、削除、利用停止の請求を行うことができます。問合せ窓口は本社相談窓口となります。

個人情報保護管理者 お問い合わせ窓口：本社相談窓口

e-mail：kanmobi-kansai@trapol.co.jp

営業時間：毎日7：30 ～ 26：00

第24条（本規約の変更・追加）

1. 当社は、会員の本サービス利用向上のため、その他本サービスのために、民法第548条の4の規定により本規約の変更をすることができます。
2. 当社は、本規約を変更する場合、その影響及び本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期に、本サイトに掲載する方法により、変更の内容及び効力発生時期を明示し、周知するものとします。
3. 第1項による規約の変更に同意しない本サービス利用者は、当社所定の方法に従い、効力発生日までに会員登録を解除することができるものとします。
4. 第2項に基づき、本規約につき変更を告知した日から当社が定める期間を経過した後も継続して本サービスを利用された場合、当該会員は当該変更内容に同意したものとみなされ、当該会員と当社との間で当該変更に関する効力が発生するものとします。

第25条（反社会的勢力の排除）

1. 会員は、自己または自己の役員が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」という）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、且つ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - (10) 反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (11) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (12) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
 - (13) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (14) 役員または経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 会員が、第1項の規定に基づく表明・確約に違反した場合には、当社は即時に本契約を解除し、これにより損害が生じた場合には当該損害の賠償を請求することができます。

第26条（秘密保持義務）

会員は、本サービスに関して、当社が秘密に取り扱うことを求めて開示した情報について、当社の承諾を得ることなく、第三者に開示もしくは漏洩し、本サービスの利用以外の目的に使用し、又は第三者に使用させる等の行為をしてはなりません。ただし、次の各号のいずれかに該当する情報は、この限りではありません。

- (1) 当社から開示される以前に公知であったもの
- (2) 当社から開示された後に、会員の責めによらずに公知となったもの
- (3) 当社から開示される以前から、会員が自ら適法に保有していたもの
- (4) 会員が、正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を負わずに知得したものであり、かつ、当該第三者が自ら負う秘密保持義務に反することなく会員に開示したもの
- (5) 当社から開示された情報によることなく、会員が独自に開発したもの

第27条（権利義務の譲渡）

1. 当社は本サービスを第三者に譲渡した場合（事業を譲渡する場合のみならず、合併、会社分割等のM&Aによる場合も含みます。）、当社は、本規約に基づく権利義務、契約上の地位、会員登録事項等の本サービスに関する情報を当該第三者に譲渡できるものとしません。
2. 会員は、本サービスに関して当社と会員の間で生じたいかなる権利または義務を、貸与、交換、譲渡、売買もしくは質入してはならず、また、方法を問わず第三者に利用させてはならないものとしします。また、会員は当該権利義務またはアカウントを他の会員その他の第三者に相続することはできません。

第28条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該無効又は執行不能と判断された条項を除く残りの条項は、継続して完全に効力を有するものとしします。

第29条（準拠法）

本規約の成立、有効性、解釈及び履行並びに本規約に基づく本サービスの利用は、日本法に準拠するものとしします。

第30条（裁判管轄）

会員と当社の間で生じた紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としします。