

保証内容の注意事項

トラブル発生時に年間 30 万円を限度に保証

- 注1. 自然故障による故障または不測かつ突発的な事故に起因する破損や汚損、および水濡れを回数上限なしでお支払いいたします。
- 注2. 当社等が定めた金額または修理や交換にかかった費用を限度といたします。

保証サービスについての主なご注意事項をご案内いたします。
詳細につきましては、ご利用規約および重要事項説明書をご確認ください。

- ※ 本サービスはご家庭でお使いのデジタル機器が故障した際のトラブルサポートに修理・交換・金銭の支払いの提供による機器保証の特典がついたサービス商品になります。
- ※ 保証サービスをご利用頂く際、審査状況によってレシート等購入を証明できるもの又は複数枚製品画像の写真の登録を依頼する事があります。また、その他、当社等が求めた書類（写真、動画を含む）が必要な場合がございます。
- ※ 保証サービスをご利用対象外となる代表例は以下となります。詳細は、規約をご確認ください。
 - ・ 当社規約で定める、保証サービスのご利用開始可能日時より前に発生した損害
 - ・ 自然災害（火災・水害・地震など）
 - ・ 日本国外で生じた事故
 - ・ 盗難
 - ・ 紛失
 - ・ 自然消耗、経年劣化（バッテリーを含みます）、さび、かび、変質、変色、蒸れ、腐敗、腐食、ひび割れ、剥がれ、又は、自然発熱
 - ・ 保証対象期間の初日からその日を含んで 30 日間の間に生じた損害（ただし契約更新した場合を除く）
 - ・ 保証の対象の修理が日本国内では不可能な場合の損害
 - ・ 業務用として製造・販売された対象製品に生じた損害
 - ・ 法人または個人事業主が業務目的で使用するもの、およびレンタル品として使用する製品に生じた損害
 - ・ 対象機器そのものではなく消耗品に生じた損害、及び、当社等による修理・交換作業により生じた損害
 - ・ 改造された製品、又は、当社等が指定するメーカー及び業者以外から修理を受けた製品
- ※ 製品により対応可能な保証サービスを指定させて頂くことがございます。

- 【保険契約者】 関西電力株式会社・アシュリオン・ジャパン株式会社
- 【被保険者】 はびe暮らしサポート デジタル機器あんしんバックご契約者
- 【引受保険会社】 レスキュー損害保険株式会社