

- 「はぴeまもるくん」は、30分ごとの電気ご使用量データを活用し、ご使用量の変化を検知してメールやLINEでお知らせするサービスです。
- ご利用にあたり、ご登録料や月々のご利用料が無料で、カメラやセンサー等の設置工事もありません。

サービス概要



ご利用条件



見守り先 (親御さま)

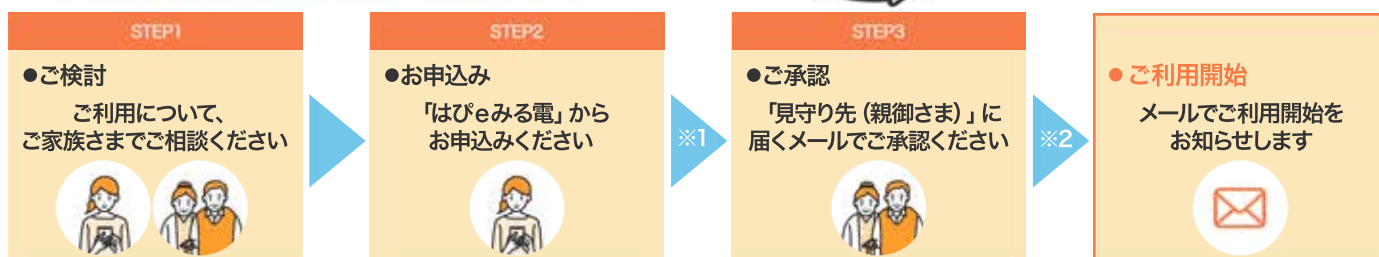
- ① 関西エリアにお住まいで、当社と電気のご契約をいただいていること
- ② 「はぴeみる電」に会員登録されていること



見守る方

- ① 当社と電気またはガスのご契約をいただいていること
 - ② 「はぴeみる電」に会員登録されていること
- ※関西エリア外でも当社と電気契約をいただいている場合はご利用いただけます。

ご利用開始までの流れ



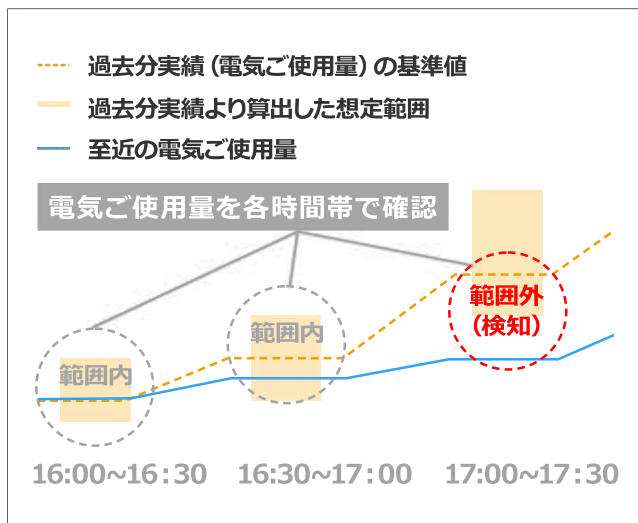
※1 利用確認・お知らせ

- ① お申込み後、スマートメーターとの通信状況を確認します (約3日)
- ② 確認結果をメールでお知らせします。
- ③ サービスのご利用が可能な場合は「見守り先」へ承認依頼メールをお送りします。

※2 過去電気ご使用量の確認

- ④ ご承認後、過去の電気ご使用量データを確認します。
- ⑤ 準備が整い次第、サービスご利用開始日をメールでお知らせします。

検知、お知らせのイメージ



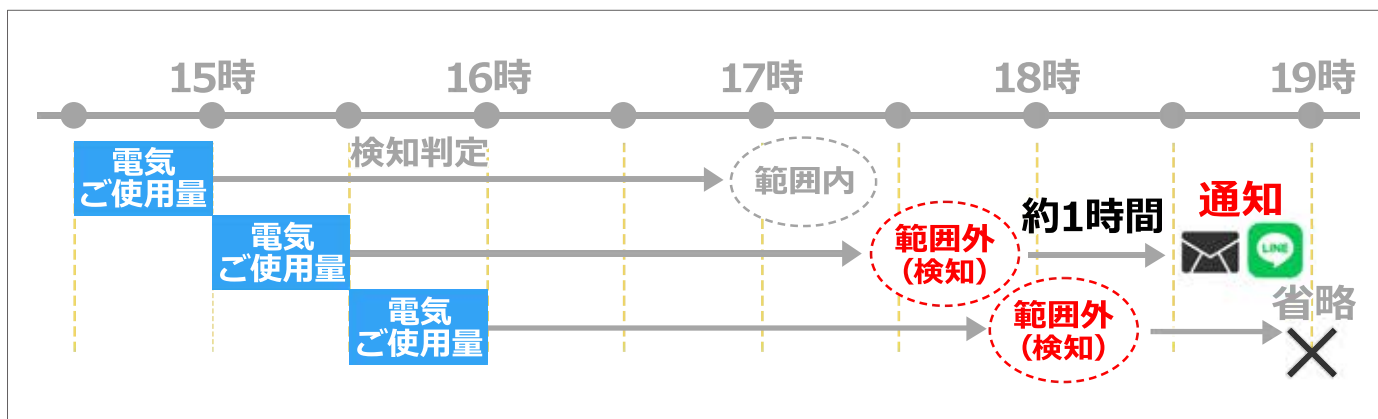
あらかじめご利用者さまごとに最大過去8週分の電気ご使用量を基に各曜日、時間帯別に電気ご使用量の基準値と想定範囲を算出しています。

※想定範囲は過去の電気ご使用量のばらつき度合により、幅が変動します。

ご利用者さまの電気ご使用量(30分ごと)が上記の想定範囲から乖離した場合(検知)、お知らせします。

お知らせは検知してから約1時間でお客さま指定の連絡先(メール、LINE)に通知します。

※直前の検知から3時間は通知を省略します。



お申込み前のご準備

○「はぴeまもるくん」のご利用について、お申込み前にご家族さまでご相談をお願いします。

○「見守り先(親御さま)」、「見守る方」ともに、「はぴeみる電」にご登録をお願いします。
 ・新規ご登録はこちら：<https://kepcop.jp/miruden/>



○「はぴeみる電」にご登録後、「見守り先(親御さま)」の電気ご契約名義、お客さま番号、「はぴeみる電」にご登録されたメールアドレスをご確認のうえ、こちらからお申込みください。
 ・お申込みは、「見守る方」の「はぴeみる電」からお手続きをお願いします。
 ・お申込みはこちら：<https://kepcop.jp/miruden/servicetop/useful/mamoru>



<ご注意事項>

- 使用電力量の変化をお知らせするものです。緊急事態や安否状況をお知らせするものではありません。
- 通信障害等により、一時的または恒常的に本サービスをご利用いただけない場合があります。
- お知らせする内容の正確性、安全性、有用性の保証はいたしません。