

F A X 申込のお取扱い終了および シンセツくんご利用のお願いについて

平素は弊社事業に対し格別のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて、以前にもご案内しております通り、弊社は本年12月27日をもって、F A X による低圧工事申込のお取扱いを終了いたします。

つきましては、インターネット低圧工事申込システム「シンセツくん」によるお申込みへ切り替えいただきますよう宜しくお願い申し上げます。

1. F A X による低圧工事申込のお取扱い終了時期
**2021年12月27日（月）17時をもって
終了いたします。**

2. シンセツくんのご利用方法

シンセツくんの利用登録がお済みでない（I Dをお持ちでない）場合は、インターネットで『シンセツくん』を検索のうえ関西電力のホームページにアクセスいただき、利用登録（I Dの取得）をお願いいたします。

I Dの取得方法やシンセツくんのご利用方法の詳細は、同封のマニュアルをご確認ください。

3. 本件に関するご連絡先

関西電力株式会社

大阪契約管理センター 06-7506-9751

神戸契約管理センター 078-224-5380

<受付時間> 平日 9:00~17:00

シンセツくんは、2021年7月4日に全面リニューアルを行いました。
操作に慣れていただくためにも、早めの切り替えをお願いいたします。

「シンセツくん」ご利用の3大メリット

メリット1

電柱位置を表示した地図
が利用できます！



便利！



メリット2

過去の申込み内容をコピー
して流用できます！



早い！



メリット3

簡易な配線図面が作成
できます！



簡単！



※工事の進捗状況の確認や、過去の申込み内容の保管・検索等もご利用いただけます

「シンセツくん」操作方法の問い合わせ



「シンセツくんサポートダイヤル」では、オペレーターが画面を遠隔で確認しながら操作方法をご案内することが可能です。無料でご利用いただけますので、お気軽にお問合せください。

※ F A X 申込取扱終了間際は、お問い合わせが混み合う可能性がございますので、I D・パスワードの取得等、早めに切り替えいただきますようお願いいたします。

シンセツくんサポートダイヤル

0120-123-009

<受付時間>

平日 9:00~20:00

土日・祝日 9:00~17:00

(12/29~1/3を除く)