

インターネット低圧工事申込み（シンセツくん） リニューアルに伴う重要なお知らせ

【リニューアル日時】

2021年7月4日（日） 12時00分～

【リニューアルに伴うシンセツくん停止日時】

2021年7月2日（金） 21時00分～7月4日（日）

12時00分までの間、システムメンテナンスのため停止
いたします。

シンセツくんリニューアルに伴う重要なお知らせ

平素は弊社事業に対し格別のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

この度、インターネット低圧工事申込システム「シンセツくん」の全面リニューアルに伴い、リニューアル後の注意事項についてお知らせいたします。

【ログイン時の注意事項】

➤ ログイン画面の **URLを変更いたします。**

リニューアル後、「低圧新增設工事のお申込み」と「系統連系工事のお申込み」が**別々のログイン画面**となります。

「お気に入り」や「ショートカット」などをご活用いただいている場合、お手数ですが、URLの変更をお願いいたします。

(現在のURLは「系統連系工事のお申込み」画面となります。)

➤ ログイン画面の **I D 番号とパスワードの保存がリセットされます。**

リニューアル後、初回ログイン時に I D 番号とパスワードをご入力いただく必要がございますので、あらかじめご用意いただきますようお願いいたします。I D 番号とパスワードをお忘れの方は[こちら](#)からお手続きをお願いいたします。

【F A X の取扱い終了】

➤ **F A X による添付書類の受付を終了し、シンセツくん**にファイル添付するよう統一させていただきます。

電気工事会社の皆さまにおかれましては、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

シンセツくんリニューアルの主な変更点

【シンプルで見やすい画面構成に改善】

- 上から下へ入力するシンプルな導線、文字を大きく見やすくし、エラー箇所と内容を明確化いたします。入力例を表示し、注釈等を少なく、お申込み内容に応じた必要情報のみを表示いたします。

【機能改善】

➤ 入力中断時の自動保存

離席に伴いタイムアウトした場合やお申込みの入力途中で画面を閉じた場合など、再ログインしたタイミングで中断されたお申込情報から入力再開が可能となります。

➤ 引込付近図の自動ファイル添付

地図情報画面の登録ボタンで自動添付が可能になります。

ファイル作成画面の引込付近図に自動添付されたファイルが表示されます。

➤ 添付ファイルの訂正・追加・削除

添付ファイルの訂正・追加・削除が可能となります。

お申込み後は「お申込み一覧画面」から容易にファイル添付画面へ連携が可能となります。

➤ 一時保存数の拡大

一時保存数を1件から30件へ拡大いたします。

➤ 街灯一括申込の同時竣工

関電柱取付の街灯一括申込の同時竣工に対応いたします。

➤ パソコンの推奨ブラウザの追加

「Google Chrome」「Microsoft Edge」に対応いたします。

シンセツくんリニューアルの主な変更点

【追加機能】

- **関西電力送配電から各お申込みに対する「連絡事項」気づきメール**
1件でも連絡事項の未読がある場合、平日12：30以降にメールを送付いたします。

【シンセツくんサポートダイヤルの機能強化】

- 電気工事店さまの操作画面をオペレーターが遠隔サポートできる仕組みを導入いたします。

各機能の詳細についてはシンセツくん[操作マニュアル](#)をご確認いただきますようお願いいたします。

※リニューアル後の操作マニュアルは2021年7月4日（日）12時00分～掲載予定