

もしものときにも、きっと役立つ1冊です。

保存版

快適ガスライフの基礎知識

安心してガスをお使いいただくために



ガスのご使用に関するお問い合わせはこちら



TEL/0800-777-7109

(受付時間) 平日 9:00~18:00

暮らしを守るガスの安全ルールをお伝えします。

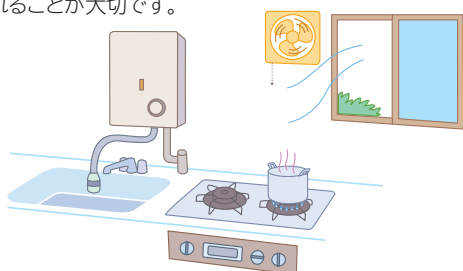
ガスを使う上での大切な生活習慣。 それが“換気”です。

ガスの炎に限らず、火が燃えるためには新鮮な空気(酸素)が必要です。

普段の環境でガスを燃やすと、生活に必要な“熱”が発生すると共に、二酸化炭素(CO₂)が発生します。二酸化炭素は、炭酸飲料の成分でもあり、人の吐く息にも含まれているものですので、基本的には問題のないものです。

ところが、閉めきった室内で火を使い酸素が不足してくると、不完全な燃焼により二酸化炭素が作られず、人体に有害な一酸化炭素(CO)が多く発生する可能性があります。

これを防ぎ、安全に火を使うために必要なことが“換気”。排気を含んだ室内の空気を外気と入れ替えて、燃焼に必要な酸素を取り入れることが大切です。



ガスの炎の色が“青い”ことは、正しく燃焼している証拠。炎の色が“赤”であったり“オレンジ”になっている場合は、不完全燃焼となっているサインです。



一酸化炭素中毒に注意しましょう



まんいち多くの一酸化炭素が発生し、それを体内に取り入れてしまうと一酸化炭素中毒になるおそれがあり、大変危険です。一酸化炭素とは一体どのようなものか、知っておくことも大切です。

- 一酸化炭素は、無色・無臭。気づきにくく、毒性は強力で、少量の吸引でも危険です。
- 軽い中毒症状は頭痛・吐き気など、風邪ににっていますが、手足がしびれて動けなくなることがあります。
- 重症になると、脳細胞を破壊したり、意識不明になったり、死亡にいたることもあります。

空気中の一酸化炭素濃度(CO(%))と吸引時間による中毒症状

CO(%)	呼吸時間による中毒症状
0.04	1～2時間で前頭痛や吐き気、2.5～3.5時間で後頭痛
0.16	20分で頭痛・めまい・吐き気、2時間で死亡
0.32	5～10分で頭痛・めまい、30分で死亡
1.28	1～3分で死亡

ガス・CO警報器

まんいちガスもれや不完全燃焼による一酸化炭素が発生した場合、ランプと警報音でお知らせします。24時間ガスもれやCO発生を監視する暮らしの見張り番です。また、火災が発生したときに、お知らせする機能のついた警報器もあります。



交換期限(5年)が過ぎる前に、お取り替えが必要です。

異常に気がいたらすぐに連絡。

ガス臭い、警報器が作動したなど何か気がかりなことがある場合は、ガス導管事業者に連絡しましょう。

ガス導管事業者は24時間・365日の保安体制で緊急時に備えています。

不完全な燃焼は、換気が不十分である場合のほか、誤った方法でガスを使用した場合などにも発生します。

本書では皆さまがガスをお使いになる場面での、正しく使用するポイントをまとめておりますので、ぜひご確認ください。

目次

ガスの安全な使い方	3	ガス設備の取り替え	11
キッチン編	3	もしものときの対応	12～13
バスルーム編	4	ガスQ&A	14
お部屋編	5	ガスの安全ルール	15
ガス機器の点検	6～7	ガス臭い場合	16
ガス機器の設置	8～10		

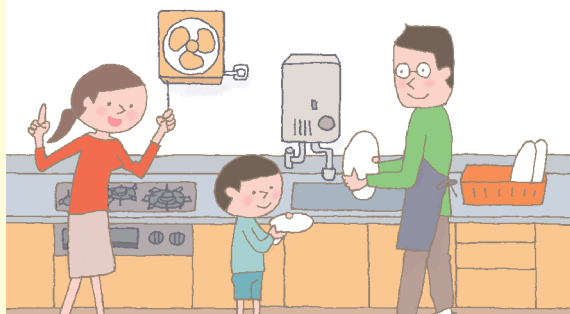


キッチンの安全ルールってなに？

ルール

1 ガスを使うときは“換気”。

換気扇を回すか、窓を開けましょう。



換気しない場合、燃焼に必要な空気(酸素)が不足して不完全燃焼となり、一酸化炭素中毒の原因となるおそれがあります。

ポイント

- 小型湯沸器は安全装置が付いていても必ず換気をしましょう。
- コンロや小型湯沸器が使用中に止まったら、再点火を繰り返さずガス機器購入店やメーカーへ点検を依頼してください。
- 換気扇が汚れていると換気能力が低下します。定期的に点検・清掃してください。

ルール

2 調理中はガス機器から目を離さない。

別の用事がある場合は、いったん火を止めましょう。



揚げものをしているときやグリルを使用しているときにその場を離れると、過熱に気づかず火災の原因になるおそれがあります。

ポイント

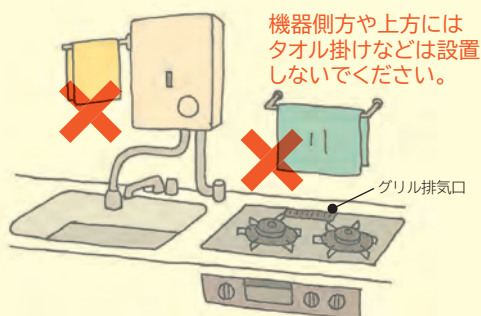
- 安全装置が付いていても、自分の目で確認することが大切です。
- 揚げもの調理は、天ぷら油過熱防止装置(センサー)の付いている側で行ってください。
- コンロの火が着衣に着火しないようご注意ください。
- メーカー純正品以外の部品(ガスコンロ用省エネリングなど)の使用は、不完全燃焼による一酸化炭素中毒を起こす原因となる場合がありますので、注意しましょう。



ルール

3 ガス機器のまわりに燃えやすいものを置かない。

キッチンペーパーやタオルなどをガス機器のまわりに置かないようにしましょう。



炎や排気の熱で発火し、火災の原因になるおそれがあります。

ポイント

- ガス機器は取扱説明書の記載に従い、周囲との離隔距離を正しくとってください。
- 屋外機器の排気口付近にも可燃物を置かないようにしてください。





わが家のお風呂は大丈夫だろうか

ルール

4

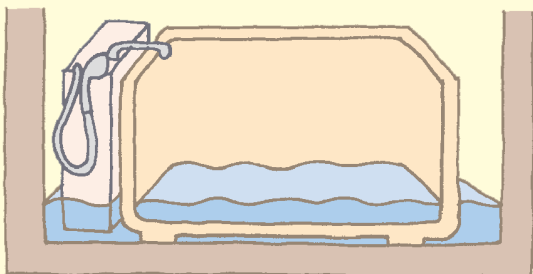
空だき注意。沸かす前に水栓確認。

追い焚きや湯沸しの際は、水量が十分あることを確認しましょう。



水量が足りないまま、湯沸しや追い焚きを行うと、過熱によりふろがまを傷めるだけでなく、火災の原因となるおそれがあります。

点火しにくくなった場合は無理に点火せず、点検を依頼しましょう。



未燃ガスに異常着火し、ガス機器を損傷するおそれがあります。

ポイント

- 点火がうまく行われないと、点火操作により放出される少量のガスが、一時的に機器内部にたまります。
- そのまま繰り返し操作を行うと未燃ガスが徐々にたまるため、点火された際に異常着火し、衝撃で機器が変形するおそれがあります。
- ふろがまが水につかると点火しにくくなる場合もありますので、おふろの排水口は、こまめにお掃除してください。

ルール

5

小型湯沸器をお持ちの場合のルール。

小型湯沸器は、ふろ・洗濯機へのお湯はり、シャワーや洗髪に使わないでください。



小型湯沸器を長時間連続使用すると、換気が足りず、一酸化炭素中毒の原因となるおそれがあります。

ポイント

小型湯沸器は燃焼に必要な空気を多く使います。
長時間連続使用すると、換気を行っても燃焼に必要な空気が不足するおそれがありますので、絶対にお止めください。

ルール

6

衣類乾燥機をお持ちの場合のルール。

油分の付いた衣類を乾燥させないでください



＜油分の例＞
美容オイル、食用油、機械油、ドライクリーニング油、ベンジン、シンナー、ガソリン、セルロース系樹脂など



油の酸化発熱により自然発火し、火災の原因となるおそれがあります。

ポイント

- 油分の付着した衣類は、洗濯後でも油が完全に落ちていない場合があります。
- 衣類によっては乾燥機が使用できないものもあります。ご使用になられる前に衣類の「取り扱い絵表示ラベル」をご確認ください。

家族の安全はみんなで守りたい

ルール

7 暖房中も ときどき“換気”。

1時間に1～2回程度、新鮮な空気に入れ替えましょう。



換気しない場合、燃焼に必要な空気(酸素)が不足して不完全燃焼となり、一酸化炭素中毒の原因となるおそれがあります。

ルール

8 暖房機器は十分な距離をとって使う。

衣類などの燃えやすいものやスプレー缶を近くに置かないでください。
温風を長時間直接体にあてないでください。



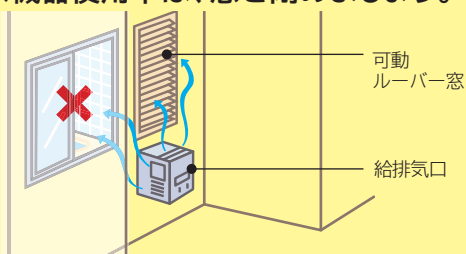
燃えやすいものやスプレー缶が高温になり、発火・爆発するおそれがあります。
また、温風を長時間直接体にあてると低温やけどになるおそれがあります。

ポイント

- 特に小さなお子さまなど、自分の意思で動けない方がいるご家庭では、長時間温風があたる場所で寝かせないように注意してください。

【キッチン、バスルーム、お部屋共通】ガス機器・給排気口の付近に窓がある場合

ガス機器使用中は、窓を閉めましょう。



排気が室内に流入し、一酸化炭素中毒の原因となるおそれがあります。

ポイント

- 燃焼した排気を直接屋外へ排出するガス機器や、屋内機器の排気口付近にある建物開口部(窓、換気口など)から排気が室内に流入し、不快なおいかしめたり気分が悪くなるおそれがあります。
- 設置状況によっては、ガス機器等の移設が必要な場合があります。

工事を行う場合は、機器の使用にご注意ください。

ガス機器・給排気設備をビニールシートなどで覆った場合は、ガス機器を使用しないでください。

屋外に設置されたガス機器や屋内ガス機器の排気口を増改築により屋内化したり波板などで囲わないでください。



※増改築工事などで排気筒を取り外したり、塗装工事などで給排気設備を覆われることがあります。



排気が屋外に排出されず、一酸化炭素中毒の原因となるおそれがあります。



ガス機器が正常に着火しない場合、機器内部にたまった未燃ガスに異常着火し、ガス機器を損傷するおそれがあります。



ガス機器の点検、最近やったかな？

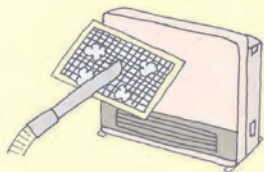
ルール

9

ガス機器は定期的にお手入れを。

取扱説明書をよく読み、安全な使用や日常管理の方法を確認しましょう。
ガス機器や給排気設備は、ときどき清掃、点検しましょう。

暖房機器



機器背面にあるエアフィルターを定期的にお掃除しましょう。

テーブルコンロ



バーナーが目詰まりしないよう、時々器具ブラシなどでお掃除しましょう。

小型湯沸器



小型湯沸器の上部(防熱板の下)に汚れや詰まりがないかチェックしましょう。
汚れや詰まりがある場合や使用中に火が消えてしまう場合は、メーカーまたはガス機器購入店に点検・修理をお申し込みください(有償)。



ガス機器ご使用時に不快な臭い、炎のあふれ、機器本体の異常な過熱、異音、排気口の周辺がすすけているなどがあれば、ただちに使用を中止し、メーカーまたはガス機器購入店に点検・修理をお申し込みください。不完全燃焼による一酸化炭素中毒または異常燃焼による火災の原因となるおそれがあります。

排気筒(煙突)

排気筒(煙突)内に鳥が巣を作っていませんか？

地震・台風・強風・大雨・大雪のあとは、排気筒(煙突)のはずれや、壊れないかどうか確認してください。

給気口がふさがっていませんか？



排気筒(煙突)のはずれ、穴あき、詰まりはありませんか？



いずれも放置しておくと、ガス機器が正常に燃焼しない、あるいは排気が室内に流入するなどして、一酸化炭素中毒の原因となるおそれがあります。

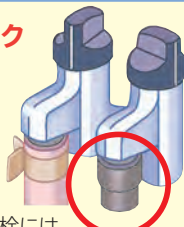
ポイント

- 異常を見つけた場合は、ただちに使用を中止し、ガス機器購入店に点検・修理をお申し込みください。
- 隠ぺい部に設置されている排気筒(煙突)も点検してください。腐食により穴が開いたりはずれたりすると、排気が室内に入り込み、一酸化炭素中毒の原因となるおそれがあります。

こんなところも要チェック



ひび割れや固くなったもの、古いゴム管はお取り替えてください。



使わないガス栓にはガス栓キャップをかぶせてください。※

※ ガス栓キャップは、お使いにならないガス栓の口部に傷や汚れがつくことを防止するためのものであり、ガスを止めるために設置するものではありません。
お使いにならないガス栓は、誤って開けないように注意してください。



特別な点検制度があるんだって！

※ガス機器の安全性向上に伴い、2021年8月以降、ガス機器は特定保守製品から除外され、長期使用製品安全点検制度の対象*となりました。詳細は、各ガス機器メーカーのHP等をご確認ください。
 (* ガス機器以外にもFF式石油温風暖房機、ビルトイン式電気食器洗機、浴室用電気乾燥機が対象から除外されました)

今一度ご確認を

「特定保守製品」をご購入されたお客さまは、
 「長期使用製品安全点検制度」の対象となります。

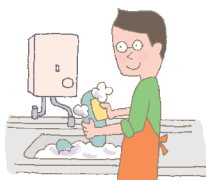
製品が古くなると部品等が劣化(経年劣化)し、火災や死亡事故を起こすおそれがあります。経済産業省の「長期使用製品安全点検制度」では、消費者自身による点検が難しく、経年劣化による重大事故のおそれが多い以下の製品を特定保守製品に指定しています。

対象製品を購入した際は、所有者登録を行って下さい。登録すると適切な時期にメーカーから点検通知が届きますので、点検を受けましょう。

対象商品 (特定保守製品)

※特定保守製品には、機器本体またはリモコンに「特定保守製品」と表示されています。

都市ガス・LPガス



屋内式ガス瞬間湯沸器

屋内に設置してあるガス瞬間湯沸器



屋内式ガスふろがま

屋内に設置してあるガスふろがま

石油

- 石油給湯器
- 石油ふろがま
- FF式石油温風暖房機

電気

- ビルトイン式電気食器洗機
- 浴室用電気乾燥機

購入から 点検までの 流れ



販売者から点検制度についての説明を受けます。
 ※工務店、不動産販売業者からの場合もあります。



所有者票を返送します。
 (所有者登録)



点検時期が来たら通知が届きますので、点検を依頼します。
 ※点検には料金がかります。



点検を受けます。

- 屋内に設置されているガス機器のほか、屋外に設置されている製品や平成21年4月1日より前に製造・輸入された対象製品についても、点検可能ですので、メーカーにお問い合わせください。(製品によっては、点検結果で整備が必要な場合に整備用部品がない場合があります)
- 賃貸住宅・アパートなどで製品を家主さまが設置・所有している場合には、家主さまが所有者登録・点検のお申し込みをしてください。
- 所有者登録をいただいた情報は、点検通知、リコールなどの製品安全に関するお知らせに使用いたします。
- 点検時期の通知を受けるためには、所有者情報の正確な登録が必要です。登録が済んでいない場合や変更が必要な場合には早めにメーカーへお知らせください。
- 所有者登録にご不明な点がございましたら、特定製造事業者(メーカー)へお尋ねください。
- ガス製品を安心して長くご使用いただくためにも、法定点検の他に定期的な点検をおすすめします。

特定製造事業者 連絡先

(株)ガスター 点検センター	0120-642-109
(株)世田谷製作所 営業部管理課	03-3707-5531
(株)タイハイ 本社	0256-92-7788
パーパス(株) 点検受付センター	0120-323-884
(株)長府製作所 点検連絡窓口	0120-921-971
(株)ノーリツ コンタクトセンター	0120-911-026
(株)ハーマン 点検受付センター	0120-780-137

(株)パロマ お客様センター	0120-378-860
モリタ工業(株) サービス課	0120-446-252
リンナイ(株) 製品点検センター	0120-493-110
大阪ガス(株) お客様センター	0120-0-94817
東京ガス(株) お客様センター	03-3344-9199
東邦ガス(株) 特定保守製品点検センター	0120-872-909

本制度のお知らせは、
 経済産業省ホームページで
 ご覧いただけます

制度については

http://www.meti.go.jp/product_safety

もしくは [製品安全ガイド](#)

[検索](#)

上記以外のメーカーの場合：一般社団法人 日本ガス石油機器工業会 03-3252-6101



ガス機器を選ぶ際の注意事項は何だろう？

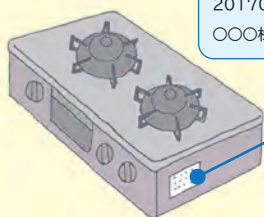
ルール

10 ガス機器を買う前にガスの種類を確認。

当社が供給しているガスは、**都市ガス「13A」**です。

ガスの種類にあったガス機器を購入し、使用してください。

AB-120-(a)1	型式
都市ガス用13A	適応するガスの種類
000kW(000kcal/h)	ガス消費量
201704-0001	製造年月・製造番号
000株式会社	メーカー名



ガスの種類とあっていないと、正常な燃焼をせず、不完全燃焼による一酸化炭素中毒または異常燃焼による火災の原因となるおそれがあります。

ポイント

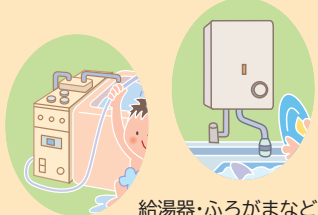
- ガス機器には、適応するガスの種類を示したラベルが貼られています。
- 新しくガス機器をお買い求めになるときのほか、**今までご使用になられていなかったガス機器をお使いになるとき**も、ガスの種類とあっているか、必ず確認してください。
- お引越しの際は、お引越し先のガスの種類を確認してください。（ガスの種類は、引越し先でご契約されたガス事業者から、通知されます）
現在当社がお客さまにお届けしているガスには一酸化炭素は含まれていません。

ルール

11 ガス機器の設置は販売店へ相談。

固定して使用するガス機器は、お客さまご自身で設置しないでください。

固定して使用するガス機器の場合の一例



ポイント

- 固定して使用されるガス機器の設置には、安全性などの面から、最新の知識や専門的な設置技能が必要です。
- 特に屋内にふろがまなど一部のガス機器を設置する場合は、法令により適正な給排気設備の設置が義務付けられており、工事を行う場合は国で定められた資格が必要です。対象となるガス機器または設置工事の方法は、ガス機器販売店にお問い合わせください。
- 圧縮ガス（酸素・空気など）を併用する特殊な機器をご使用になられる場合は、事前にガス事業者へ連絡してください。



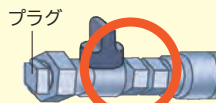
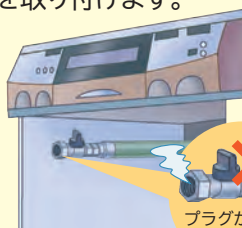
ガス機器が正しく設置されない場合、接続箇所からガスがもれ、着火・爆発の原因となるおそれがあります。
また、燃焼した排気ガスが屋内に入り込み、一酸化炭素中毒となるおそれがあります。

接続具がコンロ下などの高温部に近づかないように接続します。



ゴム管は、適切な長さで使用してください。

不使用のネジガス栓には、必ずプラグを取り付けます。



使われていないネジガス栓にはプラグを取り付けてください。

※プラグが取り付けられていない場合はガス事業者にご連絡ください。

接続のしかたは？

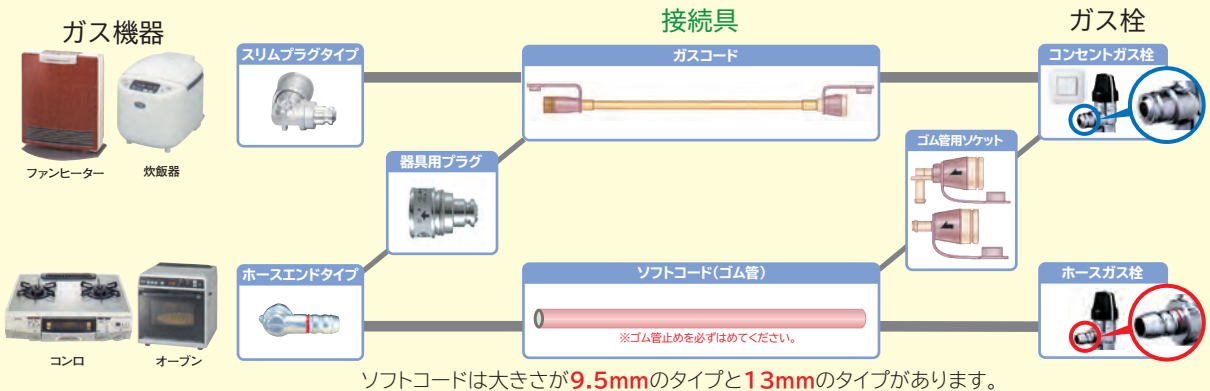
ルール

12 ガス機器を接続するときは“形”と“大きさ”を確認。

ガス機器・ガス栓の接続口のタイプはそれぞれ2種類。接続器具をガス機器・ガス栓へつなぐときは形状やサイズを確認し、それぞれにあったものを使用してください。



形状やサイズがあっていないものを接続した場合、接続箇所からガスがもれ、着火・爆発の原因となるおそれがあります。



ポイント

- 記載されているガス機器は一例です。ガス機器を購入される際に、接続口の形とサイズをご確認頂き、必ず取扱説明書をよく読みただいてから、接続してください。
- 上記以外の接続方法については、ガス機器購入店へお問い合わせください。

ガス栓への取り付け方

〈コンセントガス栓〉

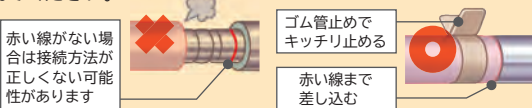
接続面にゴミなどの異物がないことを確認して確実に接続してください。

ソケットに無理な力がかけられないよう適切な種類を選んでください。



〈ホースガス栓〉

ゴム管は赤い線までキッチリ差し込んでください。



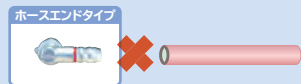
ガス機器とガス栓をつなぐ場合は、接続具を必ずガス機器側からつないでください。

誤った接続による事故が発生しています。

大きさ9.5mmのホースエンドタイプのテーブルコンロ接続口に、誤って大きさ13mmのソフトコードを接続したためガスもれが発生。テーブルコンロの火をつけた際、もれたガスに引火し接続具を焼損した。

●接続不可例

9.5mm 13mm



テーブルコンロを使用する際に、ホースガス栓に誤ってゴム管用ソケットをつなげたソフトコードを接続していたため、ガスもれが発生。テーブルコンロ使用中に、もれたガスに引火し、接続具を焼損した。

●接続不可例





最新のガス機器、かなり進化してるね

より安全性能の高い機器へのお取り替えをおすすめします。

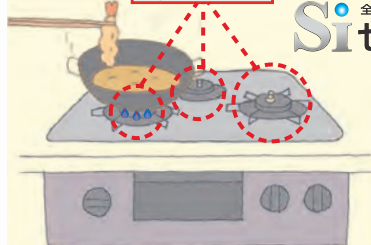
センサーコンロ

現在製造されているコンロは、すべてのバーナーに、煮こぼれや点火ミスなどで火が消えたときにガスをストップする立ち消え安全装置、天ぷら油の温度が約250℃になると、ガスを止め火災を防止する調理油過熱防止装置、消し忘れ消火、早切れ防止機能など、安全便利機能を搭載しています。



「センサー」で
天ぷら油の過熱などを防止

Si 全口センサー搭載
センサーコンロ



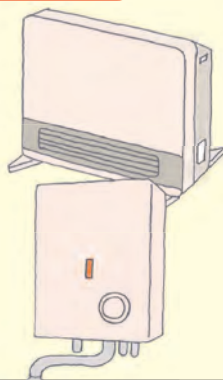
不完全燃焼防止装置付 ※1

ファンヒーター

フィルターの目詰まりなどで新鮮な空気が不足したら、異常を検知し自動的にガスを止めます。

小型湯沸器

ほこりによる熱交換器の目詰まりなどがあつたとき、炎の異常を検知し、自動的にガスを止めます。



不完全燃焼防止装置付

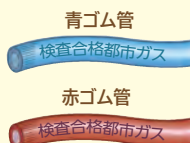
使用方法

- (点火・出湯)後消火・出湯停止
- プッシュボタンをいっぱい押してください。バーナーに着火しお湯が出ます。(水の位置では水が出ます。)
- 再度プッシュボタンを押してください。お湯(水)が止まり消火します。

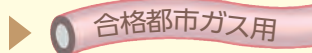
※1. 不完全燃焼防止装置付の機器でも、お使いになるときは必ず換気してください。

ソフトコード ※2

赤・青ゴム管にかわり、耐久性が向上したソフトコードが販売されています。現在赤・青ゴム管を使用されている場合は、早急にソフトコードにお取り替えください。



ソフトコード



※2. ソフトコードやガスコードでも外観に傷や溶けなどの異常が見られるときは、お取り替えください。

※3. 絹巻ラセン管からガスコードにお取り替えされる場合は、別途接続用部品が必要となる場合があります。詳しくは販売店にお問い合わせください。

ガスコード ※2 ※3

絹巻ラセン管にかわり、耐久性が向上したガスコードが販売されています。現在絹巻ラセン管を使用されている場合は、早急にガスコードにお取り替えください。



ガスコード



金網ストーブはファンヒーターへのお取り替えをおすすめします。

お取り替えおすすめ

- 赤熱面(金網部分)に変形や、やぶれなどの異常がある場合は、不完全燃焼を起こし、一酸化炭素(CO)中毒の原因となるおそれがあります。
- 不完全燃焼防止装置付のファンヒーターなどへお取り替えください。
- 暖房シーズン前に点検をおすすめします。





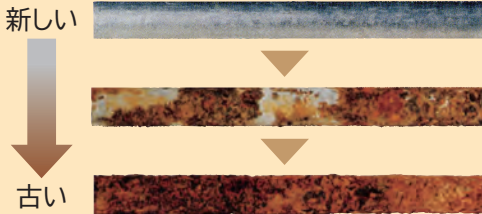
古いガス設備や機器、心配だなあ

ルール

13 古くなったガス管は交換。

土の中に埋められている白ガス管(亜鉛メッキ鋼管)は、交換しましょう。

ガス管の腐食状況(例)



交換

場所に合わせ最適なガス管にお取り替えます。

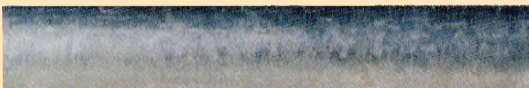
ポリエチレン管

ポリエチレン被覆鋼管

硬質塩化ビニル被覆鋼管

ポイント

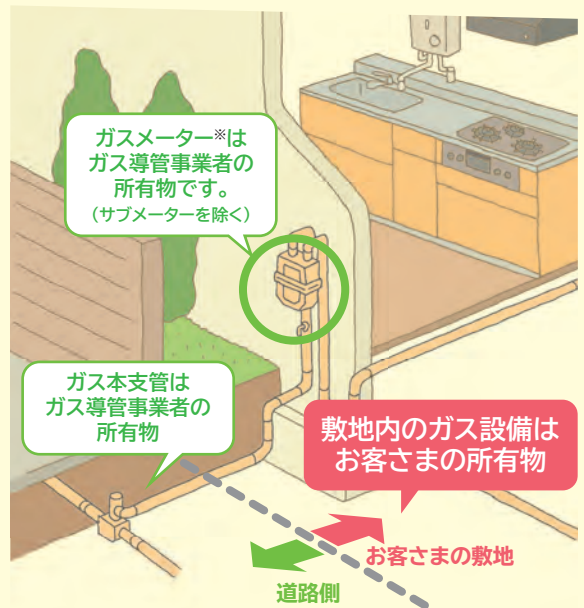
- お取り替えをご検討いただきたいのは、**お客さまの所有物となる敷地内のガス管**です。お取替えは有償で行わせて頂きます。
- 現在ガス管の材料として使用されているポリエチレン管や被覆鋼管は、腐食や地震に強く、地震対策としても有効です。
- 場所に合わせた、最適なお提案させていただきますので、ガス事業者までお問い合わせください。



〈白ガス管とは?〉

鋼管表面に亜鉛メッキを施したガス管をいいます。白ガス管は、強度・耐食性・施工性等を兼ね備えたガス管の材料として昭和20年代から一般的に使用されてきました。長年土の中に埋められた白ガス管は、土の性質や水分などの影響により徐々に腐食が進行し、ガスもれが発生する場合があります。

※土質や環境により腐食の度合いが異なります。



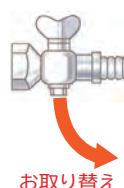
※ガスメーターは計量法に基づき、検定満期となる前にガス導管事業者がお取り替えいたします。(10年または7年)

※改装や敷地内を掘る工事をされるときはガス導管事業者へご連絡ください。安全に工事して頂くために、アドバイスさせていただきます。

古いタイプ的气体栓もお取り替えをおすすめします。

現在新しく取り付ける場合に使用されているヒューズガス栓は、まんいちゴム管がはずれたりした場合、自動的にガスを止める機能がついています。

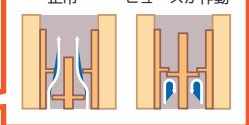
旧型ガス栓



ヒューズ機能の仕組み

正常

ヒューズが作動



もし地震・台風など自然災害がおきたらどうする？

ルール

14 地震のときは、身の安全を最優先に。

まずは身の安全を確保しましょう

まずは机の下に身を隠すなどをしてください。震度5相当以上の地震の場合は、ガスメーター（マイコンメーター）が自動的にガスをしゃ断します。あわてず落ち着いて行動しましょう。



揺れがおさまったら ガスの火を消してください

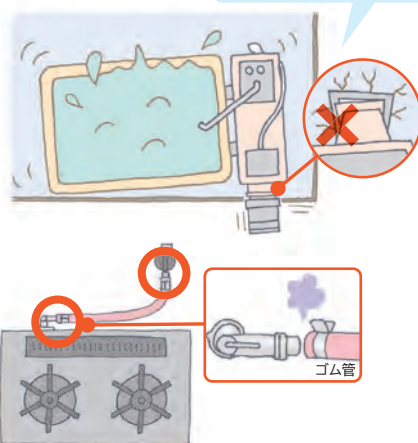
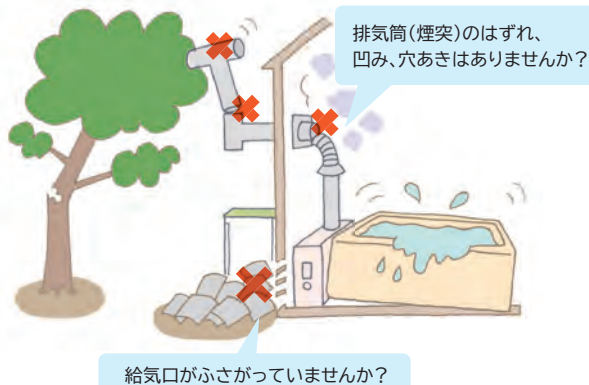
ガス機器を使用していた場合、ガス機器のスイッチを止めて、ガス栓を閉めてください。



自然災害のあと、ガスをふたたび使うとき

次のことを確認してください。

- ☑ ガス機器周囲でガスの臭いがしないか
- ☑ ガス機器本体に変形・破損など異常がないか
- ☑ 煙突式などの屋内外の給排気設備に異常がないか
(はずれ・凹み・穴あきがないか目視で確認してください。)
- ☑ ガス接続具が正しく接続されているか
(接続具に外れがないか目視確認してください。)



※停電等で換気設備が稼働しない場合は、一酸化炭素中毒事故のおそれがありますので、窓を開けるなど換気に十分ご注意ください。

⚠ 注意

- 異常を確認した場合は、一酸化炭素中毒や火災などの事故のおそれがありますので、お買い求めになった販売店やメーカー、ガス事業者へ連絡し、点検・修理を依頼してください。
- ガス機器を使用していて目がチカチカしたり、気分が悪くなったり、不快な臭いがした場合は、**ただちに使用を中止し、修理の手配をしてください。**



もしガスが止まったらどうする？

ルール

15

ガスが出ないときは、ガスメーターを確認。

ご家庭の全てのガス機器が使えない場合は、ガスメーターの表示ランプを確認してください。

点滅している場合は、**周囲がガス臭くないことを確認**してから、復帰の手順を行ってください。

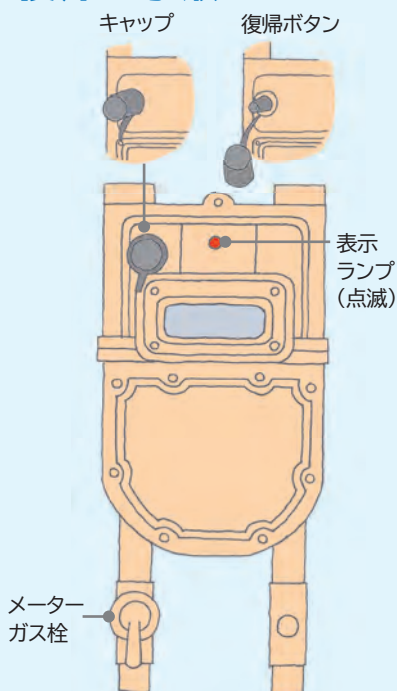
まがいちガス臭い場合は、復帰の手順を行わず、すぐにガス事業者へ連絡してください。

ガスメーターには、次のような場合に安全装置がはたらいて自動的にガスを止める機能があります。安全装置がはたらいた場合、表示ランプ(赤)が点滅します。

- 大きな地震が発生した場合
- 多量にガスがもれた場合
- ガスの圧力が所定の値より低くなった場合
- 機器を長時間使用した場合※

※お湯の沸かしすぎや鍋がこぼれるのを防止するものではありません。

復帰の手順



1 器具栓を閉じるか、運転スイッチを切り、すべてのガス機器を止めてください。
屋外の機器も忘れずに。



使っていないガス栓は閉まっていることを確認してください。このときメーターガス栓は閉めないでください。

2 復帰ボタンのキャップを手で左に回し、キャップを外してください。



3 復帰ボタンを奥までしっかり押して、表示ランプが点灯したらすぐに手を離す。

復帰ボタンが元に戻り、表示ランプが再点滅します。その後、キャップを元に戻しておきます。



4 約3分間お待ちください。

この間ガスもれがないか確認していますので、ガスを使わないでください。3分経過後に、再度ガスメーターをご確認頂き、表示ランプの点滅が消えていれば、ガスが使えます。

※ 3分経過後も、ガスが止まったままで表示ランプが点滅している場合は、ガス機器の止め忘れやガスもれが考えられますので、もう一度ガス栓の閉め忘れやガス機器の止め忘れがないか確認してください。

※ 正常に復帰しない場合や、不明な点がある場合はガス事業者へ連絡してください。

▶ ふだんからガスメーターの位置を確認してください

マンション・アパートの場合



一戸建ての場合





クイズに挑戦! いくつわかるかな?

毎日使っているガスのこと、もう少し知ってみませんか?
次の問について正しいと思うものに○をつけてください。

Q1 ガス機器を使うとき、換気をするのはなぜ?

- ア. 暑くなるから
- イ. 煙がでるから
- ウ. 新鮮な空気が必要だから



A 解説

2 ページ8

火が燃えるためには新鮮な空気が必要です。換気(給気と排気)が不十分な状態でガス機器を使用すると不完全燃焼となり、有毒な一酸化炭素(CO)が発生し中毒になるおそれがあります。

正解: **ウ**. 新鮮な空気が必要だから

Q2 ガス機器のガス取入部がスリムプラグタイプだったとき、つないでよいのはどれ?

- ア. ゴム管
- イ. ガスコード+器具用プラグ
- ウ. ガスコード

スリムプラグタイプ



ファンヒーター

A 解説

9 ページ8

スリムプラグタイプにはガスコードしか接続できません。無理に接続するとガスもれの原因となります。

正解: **ウ**. ガスコード

Q3 お客さまの所有物はどの範囲?

- ア. 敷地内すべて
(ガスメーターを除く)
- イ. ガスメーター~ガス機器
- ウ. ガス栓~ガス機器



A 解説

11 ページ8

敷地内のガス設備(ガス管、ガス栓、ガス機器など)はすべてお客さまの大切な所有物です。なお、ガスメーターはガス導管事業者の所有物です。

正解: **ア**. 敷地内すべて

Q4 マイコンメーターがガスを止めるのはどんなとき?

- ア. 大きな地震のとき
- イ. 停電のとき
- ウ. 断水のとき



A 解説

13 ページ8

マイコンメーターは大きな地震や多量のガスもれが発生したときにガスを止めます。停電や断水してもマイコンメーターによりガスを止めることはありません。

正解: **ア**. 大きな地震のとき

Q5 ガスもれに気づいたとき、まずすることは?

- ア. 電灯をつけ確認する
- イ. 換気扇をまわす
- ウ. 窓を開ける



A 解説

16 ページ8

まず最初に窓や戸を開けて、もれたガスを外へ逃がしてください。電灯をつけたり、換気扇をまわすとスイッチの火花で、もれたガスに着火するおそれがあり危険です。

正解: **ウ**. 窓を開ける

ガスの安全ルール

お子さまにも
教えてあげて
ください

- ① ガスを使うときは“換気”。
- ② 調理中はガス機器から目を離さない。
- ③ ガス機器のまわりに燃えやすいものを置かない。
- ④ 空だき注意。沸かす前に水栓確認。
- ⑤ 小型湯沸器をお持ちの場合のルール
小型湯沸器は、ふろ・洗濯機へのお湯はり、
シャワーや洗髪に使わないでください。
- ⑥ 衣類乾燥機をお持ちの場合のルール
油分の付いた衣類を乾燥させないでください。
- ⑦ 暖房中もときどき“換気”
- ⑧ 暖房機器は十分な距離をとって使う。
- ⑨ ガス機器は定期的にお手入れを。
- ⑩ ガス機器を買う前にガスの種類を確認。
- ⑪ ガス機器の設置は販売店へ相談。
(固定して使用するガス機器)
- ⑫ ガス機器を接続するときは“形”と“大きさ”を確認。
(固定しないで使用するガス機器)
- ⑬ 古くなったガス管は交換。
- ⑭ 地震のときは、身の安全を優先に。
- ⑮ ガスが出ないときは、ガスメーターを確認。
- ⑯ ガス臭い場合はすぐに連絡。



お持ちのガス機器をご確認ください

- 取扱説明書を必ず読み、正しくご使用ください。
- 10年程度以上ご使用になった機器については、点検をお勧めします。販売店などにご相談ください。

小型湯沸器

型 式

メーカー名

購入年月日

製造年月

お買い上げ店名

コンロ

型 式

メーカー名

購入年月日

製造年月

お買い上げ店名

ふろがま・給湯器

型 式

メーカー名

購入年月日

製造年月

お買い上げ店名

ファンヒーター・ストーブ

型 式

メーカー名

購入年月日

製造年月

お買い上げ店名

炊飯器

型 式

メーカー名

購入年月日

製造年月

お買い上げ店名

型 式

メーカー名

購入年月日

製造年月

お買い上げ店名



なんだかガス臭い！最初にすることは？

ルール

16

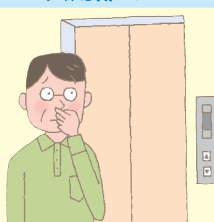
ガス臭い場合はすぐに連絡。

ガス警報器が作動したり、ガス臭いと感じたときは
すぐに大阪ガスのガスもれ専用電話へご連絡ください。

屋外で…



共用部で…



お部屋の中で…



ガス臭いと感じた時の手順

●火気は絶対使用しないでください。



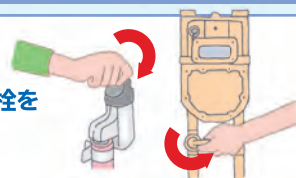
●着火源となる換気扇、電灯などのスイッチに絶対
手を触れないで
ください。



▶窓や戸を
大きく
開けましょう



▶ガス栓や
メーターガス栓を
閉めましょう



すぐに大阪ガスのガスもれ専用
電話へ連絡してください！

大阪導管部 〒550-0023 大阪市西区千代崎3丁目南2-37

●担当エリア：大阪市

南部導管部 〒590-0973 堺市堺区住吉橋町2-2-19

●担当エリア：堺市、泉大津市、和泉市、岸和田市、貝塚市、泉佐野市、富田林市、松原市、
藤井寺市、高石市、羽曳野市、泉南市、河内長野市、阪南市、忠岡町、大阪狭山市、田尻町、
熊取町、河内町、岬町、太子町、和歌山市、海南市、岩出市

北東部導管部 〒578-0925 東大阪市稲葉2-3-17

●担当エリア：吹田市、豊中市、箕面市、池田市、高槻市、茨木市、摂津市、島本町、枚方市、
東大阪市、八尾市、柏原市、大東市、四條畷市、寝屋川市、守口市、門真市、交野市、八幡市、
京田辺市、奈良市、大和高田市、大和郡山市、生駒市、香芝市、木津川市、上牧町、三郷町、
王寺町、平群町、斑鳩町、河合町、広陵町、精華町、安堵町、川西町、天理市

兵庫導管部 〒650-0046 神戸市中央区港島中町4-5-3

●担当エリア：神戸市、明石市、三田市、三木市、尼崎市、芦屋市、西宮市、宝塚市、伊丹市、
川西市、加東市、豊能町、猪名川町、姫路市、太子町、高砂市、加古川市、稲美町、たつの市、
播磨町、加西市、能勢町

京滋導管部 〒600-8815 京都市下京区中堂寺栗田町93

●担当エリア：京都市、宇治市、向日市、長岡京市、城陽市、久御山町、大山崎町、亀岡市、
大津市、草津市、守山市、近江八幡市、東近江市、栗東市、野洲市、湖南市、甲賀市、竜王町、
長浜市、彦根市、愛荘町、多賀町、米原市、甲良町、日野町、井手町

ガスもれ専用電話

0120(0) 19424

ガスもれ専用電話

0120(3) 19424

ガスもれ専用電話

0120(5) 19424

ガスもれ専用電話

0120(7) 19424

ガスもれ専用電話

0120(8) 19424

▶もしものために暮らしを見張ります

365日・24時間保安体制…ガスもれ、ガス事故などの緊急
時に備えて、係員と緊急車が常時待機しています。

関西電力(ガス小売事業者)と大阪ガス(ガス導管事業者)の主な保安体制

保安点検…法令に基づき定期的にお客さま宅にお伺いし、ガスもれ
点検や給排気設備の調査を行っています。