はぴeポイント規定

第1条（目的）

はぴeポイント規定（以下「ポイント規定」といいます。）は、関西電力株式会社（以下「当社」といいます。）が運営するはぴeポイントクラブ（以下「本サービス」といいます。）におけるポイントの加算および還元その他のポイントに関する取扱いについて定めたものです。

第2条（総則）

1. ポイント規定において用いられる用語は、別段の定めがない限り、はぴeポイントクラブ会員規約（以下「会員規約」といいます。）に定める定義によるものとします。
2. 会員は、ポイント規定を承認のうえ、本サービスを利用するものとします。

第3条（はぴeポイントクラブ加盟店）

「はぴeポイントクラブ加盟店」（以下「加盟店」といいます。）とは、ポイント規定および当社が別途定める規約等を承認のうえ、当社に所定の方法で本サービスへの加盟を申込み、当社がこれを承諾した法人または個人をいいます。

第4条（ポイント）

1. 本会員が第6条に定めるポイント還元を利用することができるポイントの総数（以下「ポイント残高」といいます。）、ポイント残高の増減、その他ポイントに関する管理等は、本サービスを管理運営するコンピュータシステム（以下「管理センター」といいます。）において行うものとします。
2. ポイント残高は、第5条のポイント加算により本会員または家族会員に加算されたポイント総数から第6条のポイント還元により還元したポイント総数を差し引いたポイント数とします。ただし、ポイント加算後、管理センターでポイント残高の更新が行われるまでの期間は、当該ポイントがポイント残高に反映されない場合があります。

第5条（ポイント加算）

1. 会員は、加盟店においてカードを提示のうえでポイント加算の申し出を行うか、または、それに代替する当社および加盟店で定める所定の方法に従うことにより、以下の各号に定めるポイントの加算を受けること（以下「ポイント加算」といいます。）ができます。
 - (1)購入する商品・サービス等（ただし、加盟店所定のポイント加算対象外の商品・サービス等は除きます。）の代金金額等に応じて提供されるポイント
 - (2)当社および加盟店所定の方法により提供されるポイント
2. 第1項によるポイント加算が行われた場合、原則として、加盟店から加算されたポイント数が記載されたレシート（以下「ポイントレシート」といいます。）が交付されることがあります。この場合、会員は、ポイントレシートにより加算されたポイント数を確認するものとします。
3. 会員は、前項のポイントレシートに記載されたポイント数に間違いがある場合、すみやかに、当該加盟店に直接その旨を伝え、加盟店との間で解決するものとします。
4. 加盟店が会員に加算したポイント数に誤りがあることが加盟店において判明した場合、当社または加盟店は、会員に対する事前の通知をすることなく、本会員のポイント残高を、当該加盟店からの正しい加算ポイント数に基づくポイント残高に変更することができるものとします。なお、会員は、このポイン

ト残高の変更について、第7条に基づき通知または照会により確認することができます。

第6条（ポイント還元）

1. 本会員は、当社に対し当社所定の申込み（以下「ポイント申込」といいます。）を行い、ポイント残高から当社所定のポイント数を減少させることにより、当社所定の景品を当社所定の方法により受領すること（以下「ポイント還元」といいます。）、および当社が指定する電気またはガスの料金への支払い（以下「電気またはガス料金支払い」といいます。）等ができるものとします。
ただし、ポイントを電気またはガス料金支払いに使用できるのは、当社ホームページ上に掲載する当社指定の電気およびガスのご契約メニューに限ります。
2. 当社は、当社がホームページ上に掲載する当社指定の電気およびガスのご契約メニューにおいて、電気またはガス料金支払いに使用できるポイント数を制限する場合があります。
3. 前項において、ポイント残高が当社所定のポイント数（複数の申込みが同時になされている場合については、その合計のポイント数による。）に満たない場合には、ポイント還元および電気またはガス料金支払いはできないものとし、当該ポイント申込（複数の申込みが同時になされている場合については、その全ての申込みについて。）は無効とします。
4. 同一の本会員につき複数のポイント申込を受け付けた場合、当社は、先に受け付けたポイント還元から順に実施するものとします。
5. 会員は、当社がすでに受け付けたポイント申込みを取消することができないものとします。
6. 家族会員は、当社に対し、ポイント申込をすることはできません。
7. 本会員のうち、当社が当社ホームページ上に掲載する当社指定の電気およびガスのご契約メニューを締結したことがない本会員（会員規約第3条第2項の入会資格を持つ本会員は除きます）は、ポイント申込をすることはできません。

第7条（ポイントの照会）

ポイントの残高は、当社が指定するはぴeポイントクラブのホームページにアクセスしていただくか、もしくは、その他別途当社が定める方法で確認することが可能です。なお、会員は、加盟店においてポイント残高の照会をすることはできません。

第8条（売買契約等解消時の処理）

会員は、ポイント加算を受けた商品・サービス等の売買契約等を解除、取消等により解消する場合、加盟店に対し、ポイントレシートとともにカードを提示し、または、所定の方法により、加算されたポイントを減じる措置を取るものとします。

第9条（ポイントの有効期限）

1. ポイントの有効期限はポイントが加算された後に第4条に定めるポイント残高の更新が行われた日から3年後の応答日を含む月の末日とし、有効期限を徒過したポイント残高は失効するものとします。
2. 当社は、前項の定めによらずに、別途有効期限を定めて加算するポイントを新たに発行することができるものとし、この場合の有効期限は、当該定めによるものとします。
3. 前2項にかかわらず、当社がホームページ上等で別途ポイント有効期限を定めた場合は、当該ポイントの有効期限は当該有効期限によるものとします。
4. 会員が、会員規約第14条に従い会員資格を喪失したときは、ポイントの残高は、別段の定めがある場合を除いて、会員資格を喪失した日をもって失効するものとします。

第10条（譲渡の制限）

ポイントは、他の会員や第三者に対して貸与または譲渡することができません。ただし、特別の事由により、当社が認めた場合はこの限りではありません。

第11条（ポイント規定の改定）

ポイント規定は本サービス運営の必要に応じ、会員規約第16条に従い、適宜追加、変更、廃止等改定されることがあります。

第12条（当社の責任）

当社は、ポイント還元により会員が受領した景品に瑕疵があればその等価物への交換等を行います。かかる商品・サービスにより本会員その他第三者にそれを超えた損害が生じた場合には如何なる責任も負わないものとします。